

# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	Atriumfonden
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst Skarridsøgade 37 4450 Jyderup

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

18-11-2019

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Atriumfonden			
<b>Hovedadresse</b>	Skovvænget 13A 4862 Guldborg			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 54770030 E-mail: post@atriumfonden.dk Hjemmeside: http://www.atriumfonden.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Per Bonde			
<b>CVR nr.</b>	27700225			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Atriumgården	Skovvænget 13A 4862 Guldborg	9	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Firkløveren	Skovvænget 13A 4862 Guldborg	4	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Froensevej	Skovvænget 13A 4862 Guldborg	1	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Lærkereden	Skovvænget 13A 4862 Guldborg	4	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Vignæsvej	Skovvænget 13A 4862 Guldborg	1	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Villaen Orupgård	Skovvænget 13A 4862 Guldborg	6	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
<b>Pladser på afdelinger</b>				25
<b>Pladser i alt</b>	25			
<b>Målgrupper</b>	18 til 70 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse) 18 til 70 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse) 18 til 70 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse) 18 til 70 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse) 18 til 70 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse) 18 til 65 år (forandret virkelighedsopfattelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Palle Bukhave (Tilsynskonsulent, børn & unge)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	24-09-19: Froensevej 46 4863 Eskilstrup (Anmeldt) 24-09-19: Firkløveren, Vignæsvej 4, 4862 Guldborg (Anmeldt) 24-09-19: Stødstrupvej 20 4863 Eskilstrup (Anmeldt) 24-09-19: Skovvænget 13A, 4862 Guldborg, 4862 Guldborg (Anmeldt) 24-09-19: Villaen Orupgaard, Grønsundsvej 208, 4800 Nykøbing F (Anmeldt)


Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Atriumfonden opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne møder borgerne med anerkendelse og respekt for den enkeltes behov og forudsætninger. Socialtilsynet iagttog under besøget trivsel hos de fleste borgere, god faglighed og et stort engagement både hos ledelse og medarbejdere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Atriumfonden i høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Atriumfonden i høj grad understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne gør aktivt brug af empati, anerkendelse og forståelse af den enkelte borger, og således forsøger at understøtte, at den enkelte får indflydelse på sin hverdag i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer at der arbejdes ud fra en anerkendende tilgang hvor samvær og samtale er i fokus og under besøget giver borgerne udtryk for at de trives i tilbuddet. Det vurderes ligeledes at der i tilbuddet er fokus på borgernes generelle fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at den pædagogiske tilgang og strukturen i dagligdagen forebygger forekomst af magtanvendelser. Det er samtidig socialtilsynets vurdering at indsatsen i et enkeltmandsprojekt kan optimeres ved at ledelsen sikrer, at der kontinuerligt er fokus på magtanvendelser.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at botilbuddets fysiske rammer delvist understøtter beboernes behov og skaber rammen for en god udvikling. Generelt udtrykker beboerne glæde over tilbuddet.</p> <p>På Froensevej 47, 4863 Eskildstrup, enkeltmandsprojekt, udarbejdes et opmærksomhedspunkt i forhold til udbedring af skader på væg, møbler/seng. Gulvbelægning i soveværelse, der egner sig til hyppig vask, for at undgå lugtgener. Tilbuddet udarbejder en opfølgingsplan.</p> <p>Tilbuddet er fremadrettet godkendt til 25 pladser i alderen 18 til 70 år med :</p> <p>4 pladser efter § SEL 107 i Lærkereden, Stødstrupvej 20, 4863 Eskilstrup 4 pladser efter § SEL 107 i Firkløveren, Skovvænget 18 4862, 4862 Guldborg 9 pladser efter § SEL 107 på Atriumgården, skovvænget 13A, 4862 Guldborg 6 pladser efter § SEL 107 i Villaen Orupgaard, Grønsundsvej 208, 4800 Nykøbing F 1 plads efter SEL § 108 på Froensevej 47, 4863 Eskilstrup 1 plads efter SEL § 107 på Vignæsvej 4, 4862 Guldborg</p>	

## Særligt fokus i tilsynet

selvstændighed og relationer  
resultatdokumentation

## Opmærksomhedspunkter

Froensevej 47,4863 Eskildstrup, enkeltmandsprojekt, udarbejdes et opmærksomhedspunkt i forhold til udbedring af skader på væg, møbler/seng. Gulvbelægning i soveværelse, der egner sig til hyppig vask, for at undgå lugtgener.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Atriumfonden i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører og i høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet støtter beboerne i at udnytte deres potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse - ud fra den enkelte beboers ressourcer.</p> <p>Der lægges vægt på, at såfremt beskæftigelse og aktivitetstilbud er en del af indsatsmålene i beboernes § 141 handleplan, indarbejder tilbuddet disse i den pædagogiske handleplan.</p> <p>Der lægges også til grund, at beboernes ønsker og behov for social interaktion understøttes af tilbuddet ved kompenserende hjælp og støtte.</p> <p>Endelig lægges der til grund, at tilbuddet præsenterer beboerne for flere relevante tilbud – såvel offentlige som private og at tilbuddet styrker beboerne fagligt og socialt samt at nuværende beboergruppe stort set alle er tilkendt social pension.</p>	

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Indikatoren er i høj grad opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på at flere af beboeren ikke ønsker at komme i kommunale tilbud, de vil hellere ud i det private - hvis dette er muligt. At det kan være vanskeligt at opsætte konkrete mål for beboerne, da flere af dem er meget psykisk dårlige. At der arbejdes med at motivere og fastholde beboerne på det de kan klare.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at såfremt beskæftigelse og aktivitetstilbud indgår som del af indsatsmålene i beboernes § 141 handleplan, indarbejder botilbuddet disse i den pædagogiske handleplan. At beboernes individuelle trin i recovery-processen evalueres løbende.</p> <p>Der er ligeledes lagt vægt på, at beboernes ønsker og behov for social interaktion understøttes gennem motiverende samtale, ved fastholdelse af struktur og normal døgnrytme (herunder udredning af somatiske problematikker) samt kompenserende hjælp og støtte fx kørsel, madpakker og relevant påklædning.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at beboerne præsenteres for flere relevante tilbud – såvel offentlige som private. At tilbuddet styrker beboerne fagligt og socialt via opbygning af tillid. At dette understøttes af udtalelser fra medarbejderne.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddets nuværende beboergruppe alle er tilkendt social pension, hvorfor det for nogle af beboerne ikke giver mening at tale om uddannelse og beskæftigelse – men højst et samværstilbud.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Indikatoren er i høj grad opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at enkelte beboere er tilknyttet dagbeskæftigelse på de grønne områder og at beboere er tilknyttet kommunens sociale virksomhed. At afdeling Villaen er præget af en beboergruppe der har massive vanskeligheder.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at mange af tilbuddets beboere er i uddannelses- og beskæftigelsestilbud (beskyttet beskæftigelse) og at der også er nogle beboere der ikke magter det. At dette afspejles i forhold til hvilken af de 5 afdelinger beboerne kommer fra.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at beboerne tilbydes ledsagelse eller støtte til at komme i gang / forblive i gang. At der generelt er et godt samarbejde med beboernes tilbud – selv om der ikke er en formaliseret aftale for alle beboerne. At aktivitetsdelen inviteres med til statusmøder og at der er fokus på overdragelse mellem aktivitet og bodel.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>


Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Atriumfonden i høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

<p>Det vægtes i bedømmelsen:          At tilbuddet arbejder systematisk, med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed.          At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed.          At tilbuddet, delvist, inddrager borgerne i, at sætte individuelle mål.          At tilbuddet prioriterer samskabelse, med det omgivende samfund.          At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, og at tilbuddet tilbyder faciliteter og aktiviteter, der understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.</p>	
<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>Borgerne inddrages delvist i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet har opstillet individuelle praktiske mål, men de er ikke altid opstillet i samarbejde med den enkelte borger.          Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne ikke altid aktivt, er med til at fastlægge målene, men at medarbejderne via deres tætte relation og store kendskab til hver enkelt borger fastlægger målene og sætter rammerne for dem der ikke kan. Det oplyses, at enkelte borgere har et funktionsniveau der gør, at de i ikke kan inddrages i deres individuelle målsætning.</p> <p>Tilbuddet opstiller delvist mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan opnåede sociale og praktiske mål dokumenteres, og der følges op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, statusrapporterne og udviklingsbeskrivelserne, der beskriver og dokumenterer mål.</p> <p>Der er ligeledes lagt vægt på, at beboernes sociale kompetencer og selvstændighed styrkes gennem deltagelse i og ved, at medarbejderne i samarbejde med beboerne planlægger aktiviteter ud af huset.</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af statusrapporter og af samtaler med borgerne, at de er med til at bestemme hvad de vil gå til ude af tilbuddet og hvornår. Ikke alle borgere formår at deltage.</p> <p>Tilbuddet har delvist en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af at, at tilbuddet yder ledsagelse eller anden støtte til beboerne så de kan indgå i arrangementer, fællesskaber og netværk i lokalområdet fx de lokale foreninger, DBU – Fodboldfitness, værestedet Solstrålen, teaterarrangementer, genbrugsforretning og cafe-tilbud.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet sammen med beboerne løbende reflekterer og vurderer på den enkelte beboers aktuelle behov for social interaktion og udviklingspotentiale i forhold til at indgå i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund.</p>	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk understøttes med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af at der med udgangspunkt i den enkelte borgers aktuelle behov og funktionsniveau, er kontakt mellem de fleste af tilbuddets borgere og deres pårørende. At det primært er telefonisk kontakt og for de fleste af borgere er der også regelmæssigt besøg hos familien, ligesom der også modtages besøg i husene. Tilbuddet er aktive med at</p>	

genetablere og fasthold kontakt til familie og netværk.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Atriumfonden i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i høj grad at være forankret i praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.</p> <p>At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.</p> <p>At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af skriftlig	

dokumentation, udviklingsplaner, statusrapporter, hvor det fremgår, at målgruppen er borgere fra 18 til 65 år med - anden intellektuel / kognitiv forstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse og / eller personlighedsforstyrrelse.

Tilbuddet benytter relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddets metoder og faglige tilgange – recovery, åben dialog, relationspædagogik, jeg støttende samtaler, neuropædagogik samt en Eklektisk tilgang er relevant i forhold til målgruppen.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet fortsat er i proces vedr. udvikling af metodetilgang, herunder præcisering og implementering samt udvikling af fælles sprog og forståelse.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.b**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet dokumenterer de konkrete mål for beboerne via de daglige journalnotater. Tilbuddet har indført systemet Planner4you for at optimere deres systematiske praksis, således, at de kan dokumentere resultater i forhold til borgernes mål.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af der sker en løbende evaluering på personalemøder og ved supervision. At resultatdokumentationen anvendes til læring og justering af indsatsen.

Der er i bedømmelsen ydermere lagt vægt på, at tilbuddets ledelse har fokus på at præcisere og optimere brug af tilbuddets interne journaliseringssystem.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets udviklingsplaner, der i høj grad, dokumentere fremgang og målopfyldelse. Socialtilsynet ser ligeledes statusrapporter, hvoraf det fremgår, at der løbende sker fremgang i forhold til kommunens § 141 plan.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af (se ovenstående)

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af, samtaler med sagsbehandlere fra 2 kommuner udtaler sig positivt om tilbuddet fx at samarbejdet er positivt, professionelt og konstruktivt. At sagsbehandler oplever at personalet arbejder målrettet med de opstillede mål og at flere af målene er indfriet. At sagsbehandlerne også fremadrettet vil anvende tilbuddet, da det vurderes at borgerne profiterer af tilbuddet.


<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen og medarbejderne samstemmende oplyser, at tilbuddet samarbejder med alle relevante eksterne aktører, for at understøtte at målene for borgerne opnås.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i alle sammenhænge forsøger at finde individuelle løsninger for beboerne. Det gælder både i forhold til samarbejdsparter og i forhold til hvilket tilbud ( § 103 - § 104) der kan etableres for den enkelte beboer.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Atriumfonden i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.            Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.            Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.            Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.            Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>At tilbuddet inddrager borgerne i at sætte individuelle mål.</p> <p>At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.</p> <p>At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.</p>	

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Indikatoren er i høj grad opfyldt.</p> <p>Det vægtes, at borgerne i interview tilkendegav, at de føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Borgerne oplever at der er ro og trykthed omkring dem, og at de ikke er overladt til dem selv.</p> <p>Det vægtes, at tilbuddet bestræber sig på, at borgerne har et selvstændigt liv med udgangspunkt i individuelle ønsker og behov. Ligesom det vægtes, at tilbuddets overordnede mål er, at ligeværdig dialog og meningsudveksling gælder på alle niveauer i organisationen.</p> <p>Det tillægges betydning, at der afholdes beboermøder efter hver personalemøde. På møderne oplever borgerne at der er lydhørhed over for ønsker, behov og nye idéer. Der udarbejdes referat fra møderne, og ved tidligere tilsyn har Socialtilsynet fået fremsendt flere referater, der støtter oplevelsen af, at beboerønsker og reel indflydelse praktiseres. Det tillægges desuden betydning, at borgerne inddrages i handleplaner og mål fra visiterende og anbringende kommuner ved deltagelse i statusmøder.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Indikatoren er i høj grad opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at beboerne både i hverdagen og via beboermøder har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. At personalet jævnligt i dialog med den enkelte beboer vedrørende ønsker og behov</p> <p>Der er også lagt vægt på, at tilbuddet arrangerer ugentlige ture til byerne, hvor der kan handles, gå i banken osv. At der er en del ture af kulturel eller oplevelsesmæssig art – fx teater, musik m.v. At der i høj grad tages hensyn til beboernes individuelle ønsker (dette bekræftes af beboerne) og at der findes husregler, der angiver at der ikke må ryges på fællesarealer, stoffer og alkohol må ikke indtages på matriklen.</p>	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.</p> <p>At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.</p> <p>At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren er i høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet under besøget kunne iagttage, at de borgere der var hjemme fremtrådte imødekommende og gerne ville at vise deres hjem frem. Ligeledes vægtes det, at de borgere socialtilsynet talte med og spiste frokost sammen med udtrykte, at de trivedes og at de oplevede, at de have fået det bedre end da de flyttede ind.</p>	



En borger på Atriumgaarden oplevede at blive mobbet. Iflg personalet var det drillerier der kunne ta overhånd og man var opmærksom på det spil der foregik mellem vedkommende og en anden beboer.

En enkelt havde oplevet at få en bolig som hun ikke var helt tilfreds med og havde et ønske om at få sin egen lejlighed. Begge gav udtryk for at de var glade for at bo på henholdsvis Atriumgården og i Villaen.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Det vægtes, at tilbuddet støtter og motiverer borgerne til at tage imod relevante og hensigtsmæssige sundhedsydelse. Personale fra tilbuddet deltager i det omfang, borgerne ønsker det. Det vægtes ligeledes at både ledere og medarbejdere beskriver et fint samarbejde med praktiserende læge, distriktspsykiatrien, privatpraktiserende psykiater og hjemmesygeplejen.

Det kan være meget svært at motivere borgerne til evt. læge, hvis de har det svært og det beskrives at borgerne ikke kan tvinges. Personalet har drøftelser om, hvornår det er omsorgssvigt og hvornår det er borgerens selvbestemmelsesret.

Det vægtes ligeledes, at der på tilbuddet, jf. interview med ledelse og medarbejder, er stor opmærksomhed på borgernes trivsel og helbred, ligesom der er et stort fokus på korrekt medicinbehandling.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på sundhed og sund kost.

Beboernes sociale kompetencer udfordres og optrænes gennem de fælles daglige måltider og øvrige samvær beboerne har med hinanden.

Flere borgere styrker deres fysiske og mentale sund-

hed ved aktiviteter i det omgivende samfund. Fx går nogle af beboerne til musikundervisning andre syr eller fisker.

Der er også lagt vægt på, at der bliver tilbudt motion en fast ugedag og en dag med svømning samt fodboldfitness.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


#### Bedømmelse af Indikator 06.a

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af at der tilbydes supervision til hele medarbejdergruppen (samt individuelt), hvor der arbejdes med at personlige vurderinger af hinandens praksis bliver en naturlig del af det pædagogiske arbejde.



<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt procedurebeskrivelse, hvor det fremgår hvordan ledelse og medarbejdere skal agere i forhold til borger og de relevante myndigheder.</p> <p>Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af beredskabsplan hvor det fremgår at der gives supervision i forbindelse med magtanvendelser, både gruppevis og individuelt såfremt der er behov for det, mhp. læring af de givne magtanvendelser.</p>	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.</p> <p>At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.</p> <p>At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.</p> <p>Tilbuddet udarbejder løbende en risikovurdering på borgerne ved ændret adfærd som noteres i planner4you og drøftes med ledelsen.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en politik for forebyggelse og håndtering af vold, trusler og andre krænkelser.</p> <p>Denne politik har til formål – så vidt muligt at sikre et godt psykisk arbejdsmiljø – ved at forebygge vold, trusler og andre krænkelser mod medarbejdere i Atriumfonden, og at sikre, at der tages hånd om alle parter i de tilfælde, hvor der alligevel sker en grænseoverskridende episode.</p> <p>Med fokus på det forebyggende voldsarbejde er det tilbuddets hensigt at optimere kvaliteten af det pædagogiske arbejde, samt at det bliver fagligt opkvalificerende at udvikle voldsforebyggelse.</p> <p>Målet med voldspolitikken er, at Atriumfonden's afdelinger har en god intern kommunikation vedr. trusler og voldsepisoder, og at den enkelte medarbejder har indsigt i de faktorer, der fremkalder vold, herunder kendskab til egen rolle og virkemidler. Desuden skal personalet være klædt på til at håndtere en situation på den rigtige måde, når skaden er sket.</p> <p>Tilbuddet har udarbejdet en overskuelig pixi udgave af politikken til alle medarbejdere som sikre et hurtigt overblik i forhold til hvordan man handler i de enkelte situationer.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Atriumfonden i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.  
 Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.  
 Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.  
 Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.  
 Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

**Gennemsnitlig vurdering** | 4

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynet bedømmelse, at tilbuddet, i høj grad, har en faglig kompetent ledelse, både fagligt og erfaringsmæssigt. Den daglige leder støtter sig til souschefen og et koordinatorled bestående af 3 personer, der henholdsvis varetager den medicinske / sundhedsfaglige område og den pædagogiske / psykiatriske område.

Det er daglig leder der har det overordnede ansvar. Medarbejder får den supervision de har behov for, til trods for at supervisionen ikke er skemalagt som tidligere.

Samarbejdet mellem leder og medarbejdere er godt og bygger på en åben og dialogbaseret ledelsesstil. Leder er engageret i sine medarbejdere - fagligt såvel som ledelsesmæssigt - og er god til at uddelegere ansvar og opgaver.

Strategisk er tilbuddet i gang med et kompetenceløft af alle medarbejder, for at sikre relevant støtte, omsorg og udviklingsmuligheder for stedets beboere.

Botilbuddets bestyrelse opfattes kompetent og aktiv, og er præget af virksomhedens og fondens stifter, samt af dennes familie.

**Indikator 08.a** | *Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** | 4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at forstanderen støtter sig til et koordinatorled bestående af 4 personer, souschefen og 3 teamkoordinatorer vedr. den pædagogiske / psykiatriske linje.

Ansvars- og kompetenceområde:

Souschefen, er daglig leder ved kortere fravær af forstander, ferie, sygdom ol. Ved længere fravær besluttes den daglige ledelse af formand/bestyrelse.

Souschefen er ansvarlig for medicin og alt det der følger med omkring medicin, herunder introduktion af medicin-pædagogik til de borgere der vil have gavn af det. Et område der ønskes udviklet.

Souschefen er sundhedsansvarlig og har opgaven med at fremme og holde fokus borgeres sundhed i forhold til KRAM faktorerne. Souschefen skal følge enkelte borgeres forløb omkring medicinsk og sundhedsfaglig behandling, da souschefen er en troværdig autoritet hos borgerne og de har tillid til hende. Souschefen er ligeledes ressourceperson omkring støtten til enkelte borgere og skal holde sig ajour med udviklingen på områderne medicin og sundhed. Souschefen er sammen med leder, ledelses-repræsentant i Atriumfondens bestyrelse.

Der er også lagt vægt på følgende:

At de 3 teamkoordinatorer er tjenestegørende på hver deres bosted. At teamkoordinatorernes funktion og beføjelser i de enkelte bosteder er:

Teamkoordinatoren har ansvaret for at koordinere de aktiviteter, der til hver en tid er under gennemførelse.

Teamkoordinatorens opgave:

- er ansvarlig for at der udarbejdes pædagogiske planer for den enkelte borger i henhold til serviceloven og at de er en fast del af team møderne.
- er ansvarlig for at de daglige tilbud til borgerne er i overensstemmelse med borgernes mål og ønsker i henhold til deres pædagogiske planer.
- som Koordinator at bidrage med sine faglige kvalifikationer og kompetencer og tage ansvar herfor.
- medvirker og deltager i fordeling af personaleressourcerne i teamet i forhold til borgernes aktuelle behov.
- laver dagsorden og er mødeleder ved P-møde.
- medvirker til at give den enkelte borger mulighed for at opleve trivsel, opleve livskvalitet og indflydelse på stedets funktion og tilbud.
- medvirker til at teamets arbejde bygger på faglighed, fleksibilitet, rummelighed og gensidighed.
- medvirker til samarbejde med andre relevante samarbejdspartnere eks. psykiater, praktiserende læge, sagsbehandler m.m.
- medvirker til samarbejde med borgernes pårørende.
- medvirker til at der skabes og vedligeholdes et højt fagligt niveau i udførelsen af de daglige opgaver.
- medvirker til at stedets menneskesyn og værdigrundlag lægges til grund for den daglige tænkning og handling.
- medvirker til at der løbende sker oplæring i nødvendige funktioner, så teamet kan opbygge deres kompetence gennem faglig og personlig udvikling.
- medvirker til uddannelse af elever, praktikanter, studerende og nyansatte medarbejdere.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 08.b**

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der er fast tilknyttet supervisor (erhvervspsykolog Ivan Højte), som kommer 1 gang månedligt i hvert af de 3 teams (Firkløveren og Atriumgården udgør en enhed). Ved behov tilbydes individuel supervision. Der afholdes ligeledes temadage ved samme supervisor.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet fra juni 2014 til juni 2015 gennemførte et fælles Kompetenceløft (svarende til 250 timers uddannelse pr. medarbejder) som fokuserede på "Recovery-orienteret rehabilitering) med afsæt i "En moderne, åben og inkluderende indsats" for mennesker med psykiske lidelser (Rapport fra psykiatriudvalget 2013).

Der ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet benytter sig af ad hoc supervision – eksempelvis ved neuropsykolog John Zeuthen, sexolog/psykolog Thomas Hammerbrink. Der er tillige tæt sparring med distrikts- og behandlingspsykiatrien, de kommunale visitatorer/konsulenter og jurist, Center for Afhængighed, kriminalforsorgen ligesom vi er begyndt at benytte os af VISO-udredning.

Der er endvidere lagt vægt på, tilbuddet anvender rotationsordning - således at medarbejderne kan afprøve deres faglighed på de 5 bo-enheder. At de i forhold til kurser og efteruddannelse m.m. gerne vil i dialog og samarbejde med andre bosteder / kommuner. At der afholdes P-møder hver 14 dag og disse møder også anvendes til at koordinere indsatsen.

Endelig er der lagt vægt, at tilbuddet fremadrette skal igennem en Akkrediteringsproces.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren er i høj grad opfyldt

Der er lagt vægt på, at leder beskriver, at han har et udmærket samarbejde med Bestyrelsen. Bestyrelsen er kompetent, aktiv og sammensat af en formand, en sekretær og 3 medlemmer. Formanden er brugsuddeler og har i mange år været aktiv på det sociale område, har bl.a. været socialudvalgsformand i Saksøbing kommune. Sekretæren har i mange år arbejdet på Oringe. Medstifteren af Atriumfonden og dennes ægtefælle er begge ledere af opholdssteder på Sjælland. Det sidste medlem af bestyrelsen er præst fra lokalområdet. Der afholdes bestyrelsesmøde 4-5 gange om året. Bestyr. har meget fokus på økonomien og den orienteres månedligt om den aktuelle status.

Der er også lagt vægt på, at bestyrelsen er præget af virksomhedens og fondens stifter, samt af dennes familie. Til bestyrelsens møder deltager også forstander, souschef og AMR, og ingen af dem har stemmeret. Se også pkt. 9 c.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Ud fra dialog med medarbejdere og ledelse samt fremsendt materiale er det Socialtilsynets opfattelse at tilbuddets daglige drift varetages på en kompetent og ansvarlig måde.

Der lægges vægt på, at arbejdsplaner / vagtplaner tilpasses beboernes behov og der er et tilfredsstillende forhold mellem ressourcer og opgaver.

Der lægges også vægt på, at medarbejdergruppen generelt er bredt og relevant sammensat, hvilket i det daglige tilgodeser beboernes behov. Dette forhold er dog påvirket i døgnets ydertimer og weekends, samt ved sygdom blandt fast personale.

Der lægges også vægt på, at der er udarbejdet sygefraværspolitik og at der er etableret MED-udvalg

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelsen beskriver, at hver enkelt borger er både tilknyttet en kontaktperson og et team. Sammensætningen af personalet i de enkelte huse skræddersys ud fra borgergruppen. Såfremt en ny borger måtte have behov for yderligere kompetencer, suppleres personalet hermed.

Der er også lagt vægt på, at de 5 bo-enheder primært er organiseret i forhold til borgernes behov for kontakt til personale med relevante kompetencer henover døgnnet. At nogle borgere har brug for kontakt døgnets 24 timer og endda i perioder for vågen nattevagt - dette gælder for Villaen og Lærkereden.

Der er ligeledes lagt vægt på, at husenes vagtplaner er dynamiske. Hvis beboernes behov ændres, må personalets mødetider ændres. I al almindelighed er der stor fleksibilitet hos personalet. At der er hertil knyttet en bagvagt, som er til rådighed i akut opståede situationer ml. kl. 22 – 07, hvor der som oftest kun

er en medarbejder på rådighedsvagt i 3 af husene.

Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen oplyser at ATA-tiden er individuelt tilrettelagt og afstemt efter behov. At ressourcer og opgaver matcher. Men at der nok bør være et tættere samarbejde med kommunens visitator.

Der er tillige lagt vægt på, at medarbejder udtaler at medarbejdergruppen generelt er bredt og relevant sammensat, hvilket i det daglige tilgodeser beboernes behov. Dette forhold er dog påvirket i døgnets ydertimer og weekends, samt ved sygdom blandt fast personale. At det oplyses at der stadig anvendes 24 timers vagt i weekenderne og at der kun er en medarbejder på arbejde. At hvis der anvendes vikarer er de ikke alene med beboerne – (afhænger af hvor længe vikarerne har været ansat). At alle vikarer kommer igennem et 3 dages introforløb.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne udtaler at der er mulighed for efteruddannelse – og at tilbudet har et fagligt højt niveau.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 09.b**

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelsen beskriver at det centrale for Atriumfonden er at sikre velfungerende teams over tid. Undertiden er det nemt at finde de rigtige match og andre gange må der flere forsøg til. Dette har betydning for personalegennemstrømning. At der er OBS! på at Villaens samt Firekløverens beboere er meget krævende, og at medarbejderne derfor har behov for mere supervision. Beboerne projicerer.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 09.c**


Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelsen beskriver, at sygefraværet hver måned opgøres i de enkelte huse. Der har hele tiden været en sygefraværspolitik udarbejdet af arbejdsmiljø repræsentanten og daglig leder. At der i forbindelse med etablering af MED-udvalg pågik en revision af sygefraværspolitikken.

Der er også lagt vægt på, at der er adgang til supervision på alle niveauer – i team såvel som individuelt. Ledelsen beskriver, at de igennem deres Pensionselskab også har en sundhedsforsikring, som tilbyder hurtigt adgang til psykolog, fysioterapeut mv.

Der er ligeledes lagt vægt på, at ledelsen beskriver at det til tider er en ganske udfordrende borgergruppe, hvor netop et velfungerende team med åbne kommunikations-linjer er centralt. At der hele tiden skal være fokus på dette og at der vil være gode og vanskelige periode.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplever en åben kultur, hvor daglig leder bevæger sig rundt på alle niveauer. At enhver borger og enhver medarbejder ser ud til at have tryk til at tage kontakt i små og store spørgsmål. At tilbuddet har en tillidsrepræsentant og at der er en medarbejderrepræsentant i bestyrelsen. At der er udarbejdet APV. Punkterne fra handleplanen er for en stor del udført. Medarbejderne oplyser, at trivsel og samarbejde er individuelt i fondens enheder, samt individuelt for den enkelte medarbejder.

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Kompetencer</b></p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Atriumfondens medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p> <p>At tilbuddets metoder og tilgange delvist afspejles i praksis.</p> <p>At tilbuddets medarbejdere delvist har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.</p> <p>At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.</p> <p>Flere medarbejdere har gennemført videreuddannelse og der er løbende mulighed for et kompetenceløft via kurser og efteruddannelse.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 10.a**

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelsen beskriver, at langt hovedparten af medarbejderne har relevant uddannelse og samtlige har erfaring med målgruppen. Flere har været i gang med videreuddannelser og der er gennemført et fælles kompetenceløft. Der er løbende mulighed for kompetenceløft via kurser eller efteruddannelse.

Der er også lagt vægt på, at ledelsen foretrækker at der ansættes pædagoger, men at der også er behov for personale med sundhedsbaggrund fx ergo- og fysioterapeuter samt SOSU eller sygeplejerske. Flere af medarbejderne er NADA-uddannede. At der også er ansat er en socialrådgiver, der især skal anvendes inden for det lovgivningsmæssige område. At medarbejderne giver udtryk for at de har de rette kompetencer og at de har mulighed for efteruddannelse og kurser. Ny viden tilegnes via nettet, faglig sparring og VISO.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, ledelsen vurderer, at de ved at tilbyde en rehabiliterende individuelt tilrettelagt indsats, kan spore en udvikling hos alle beboerne. Der er tale om både små og store skridt. Det er relationen der er det bærende element i indsatsen.

Der er også lagt vægt på, at medarbejder fortæller, at den miljøterapeutiske hverdag er præget af en individuel og målrettet tilgang til den enkelte beboer, hvor begreber som relation, ligeværd, selvbestemmelse og livskvalitet er i fokus. At resultatet aflæses i færre konflikter, færre eller kortere indlæggelser, og mindsket forbrug af medicin.


Endelig er der lagt vægt på, at derudover er åbenhed, omgangstone, stemning og det at være direkte i talen med beboerne væsentligt. At deres kompetence afspejles også i deres samarbejde med hhv. psykiatrien, læger, kommuner og pårørende.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i middel grad understøtter formålet med tilbuddets indsats. Socialtilsynet vurderer, at Atriumfondens fysiske rammer i middel grad understøtter borgernes trivsel og tryghed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv, Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i middel grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

På Froensevej 47, 4863 Eskilstrup, enkeltmandsprojekt, udarbejdes et opmærksomhedspunkt i forhold til udbedring af skader på væg, møbler/seng. Gulvbelægning der egner sig til hyppig vask, for at undgå lugtgener.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,3
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
---------------------	--

### Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter delvist er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår delvist velholdte og hjemlige.

<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne er delvist tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere der giver udtryk for manglede toilet og bade forhold. De er 3 om at dele 1 toilet og bad.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af at beboerne, medarbejdere og leder beskriver jf. interview, at de oplever borgerne trives med de fysiske rammer, både deres egen bolig, men også med fællesrummene som for alle afdelingers vedkommende bruges meget. Her er muligheder for forskellige aktiviteter eller bare for et uforpligtende samvær.



Der er samtidig lagt vægt på, at socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøget, kan observere flere borgere i de fælles rammer og derved konstatere, at de ser ud til at trives og føle sig hjemme.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Tilbuddets fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at de fysiske rammer og udenoms arealer, i forbindelse med tilsynsbesøget, fremtræder meget forskelligt. Villaen i Orupgaard er den bygning der fremtræder mest nedslidt. Den trænger både til udvendig som indvendig vedligeholdelse.</p> <p>Tilbuddets faciliteter er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet har indrettet flere fællesrum med forskellige faciliteter f.eks. sy / male værksted, som borgerne frit kan bruge, ud over deres egen bolig. Det bemærkes af socialtilsynet, at de fleste af borgerne i tilbuddet deler toilet og bad med andre. Dette bedømmes at besværliggøre privatliv.</p> <p>Atriumgården og Froensevej 47 har mulighed for at tilgodese eventuelle behov for mobilitetshjælpemidler. Dette besværliggøres noget i Villaen og på Lærkevej pga. af trapper.</p> <p>Tilbuddets beliggenhed er delvist velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at Atriumfondens forskellige afdelinger ligger forholdsvis tæt på Nykøbing, Guldborg og Eskildstrup og beboerne har mulighed for at tage offentlig transport eller cykle til de forskellige byer.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Borgerne inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af at de værelser socialtilsynet ser fremtræder personlige og individuelt indrettet.</p> <p>Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af at en del af tingene på fællesarealer er borgernes egne eller valgt af dem. Socialtilsynet vurderer, at borgernes deltagelse i de daglige praktiske gøremål i huset er medvirkende til at afspejle at tilbuddet er deres hjem.</p>	

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

**Økonomisk bæredygtig?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

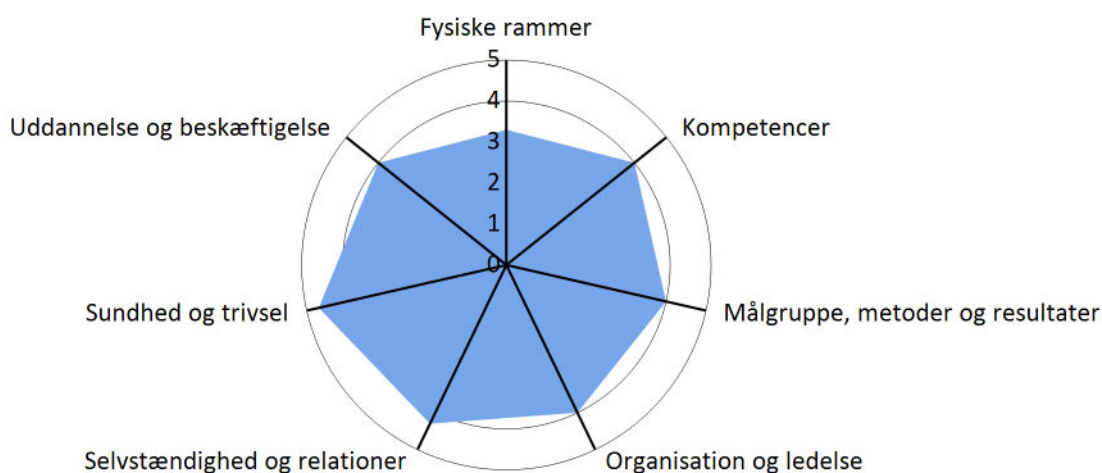
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

**Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	12.9.2019 materiale for tilsyn. 2.10.2019 supplerende oplysninger, handleplaner, beredskabsplaner.
<b>Observation</b>	beset fysiske rammer
<b>Interview</b>	Deltagelse i personalemøde Villaen. Interview af ledelsen Enkelt interview af borgere Gruppe interview af borgere.
<b>Interviewkilder</b>	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.