

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn tilbud



<b>Tilbuddets navn:</b>	Atriumfonden
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	19-10-2020
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	17
Kompetencer	19
Kriterium 10	19
Fysiske rammer	21
Kriterium 14	21
Økonomi	23
Økonomi 1	23
Økonomi 2	23
Økonomi 3	23
Spindelvæv	24
Datakilder	24
Interviewkilder	24
Observationskilder	24

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriterierne værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Atriumfonden
Hovedadresse	Skovvænget 13 4862 Guldborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 54770030 E-mail: post@atriumfonden.dk Hjemmeside: <a href="http://www.atriumfonden.dk">http://www.atriumfonden.dk</a>
Tilbudsleder	Per Bonde
CVR-nr.	27700225
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Midlertidigt botilbud, § 107 Længerevarende botilbud, § 108 Længerevarende botilbud, § 108 Midlertidigt botilbud, § 107 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	25
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Forandret virkelighedsopfattelse Forandret virkelighedsopfattelse Forandret virkelighedsopfattelse Forandret virkelighedsopfattelse Forandret virkelighedsopfattelse Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Palle Bukhave Dennis Bungaard
Dato for tilsynsbesøg	12-08-2020 17:15 12-08-2020 16:15 12-08-2020 14:00 12-08-2020 11:30 12-08-2020 10:00 12-08-2020 09:00

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Firkløveren	4	Midlertidigt botilbud, § 107
Atriumfonden	9	Midlertidigt botilbud, § 107
	0	Længerevarende botilbud, § 108
Froensevej	1	Længerevarende botilbud, § 108
Lærkereden	4	Midlertidigt botilbud, § 107
Villaen Orupgård	7	Midlertidigt botilbud, § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Atriumfonden opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne møder borgerne med anerkendelse og respekt for den enkeltes behov og forudsætninger.

Socialtilsynet iagttog under besøget trivsel hos de fleste borgere, god faglighed og et stort engagement både hos ledelse og medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at Atriumfonden i høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Det er socialtilsynets vurdering, at Atriumfonden i høj grad understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne gør aktivt brug af empati, anerkendelse og forståelse af den enkelte borger, og således forsøger at understøtte, at den enkelte får indflydelse på sin hverdag i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer at der arbejdes ud fra en anerkendende tilgang hvor samvær og samtale er i fokus og under besøget giver borgerne udtryk for at de trives i tilbuddet.

Det vurderes ligeledes at der i tilbuddet er fokus på borgernes generelle fysiske og mentale sundhed.

Det er samtidig socialtilsynets vurdering at viden kan optimeres ved at ledelsen sikrer, at der kontinuerligt er fokus på magtanvendelser.

Det er socialtilsynets vurdering, at botilbuddets fysiske rammer delvist understøtter beboernes behov og skaber rammen for en god udvikling. Generelt udtrykker beboerne glæde over tilbuddet.

Godkendelse:

Tilbuddet er fremadrettet godkendt til 25 pladser i alderen 18 til 70 år med :

4 pladser efter § SEL 107 i Lærkereden, Stødstrupvej 20, 4863 Eskilstrup

4 pladser efter § SEL 107 i Firkløveren, Skovvænget 18 4862, 4862 Guldborg

9 pladser efter § SEL 107 på Atriumgården, skovvænget 13A, 4862 Guldborg

7 pladser efter § SEL 107 i Villaen Orupgaard, Grøndsundsvej 208, 4800 Nykøbing F

1 plads efter SEL § 108 på Froensevej 47, 4863 Eskilstrup

## Særligt fokus i tilsynet

## Uddannelse og beskæftigelse

---

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Atriumfonden i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører og i høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 1

---

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse/ samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af at der arbejdes med at motivere og fastholde beboerne på det de kan klare. Såfremt beskæftigelse og aktivitetstilbud indgår som del af indsatsmålene i beboernes § 141 handleplan, indarbejder botilbuddet disse i den pædagogiske handleplan.

At beboernes individuelle trin i recovery-processen evalueres løbende. Der er ligeledes lagt vægt på, at beboernes ønsker og behov for social interaktion understøttes gennem motiverende samtale, ved fastholdelse af struktur og normal døgnrytme (herunder udredning af somatiske problematikker) samt kompenserende hjælp og støtte fx kørsel, madpakker og relevant påklædning.

At tilbuddet styrker beboerne fagligt og socialt via opbygning af tillid. At dette understøttes af udtalelser fra medarbejderne. Tilbuddets nuværende beboergruppe er for en stor del tilkendt social pension, hvorfor det for nogle af beboerne ikke giver mening at tale om uddannelse og beskæftigelse – men højest et samværstilbud.

Tilbuddet inddrager delvist borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af (se ovenstående)

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Borgerne er delvist i beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af at enkelte beboere er tilknyttet dagbeskæftigelse på de grønne områder og at beboere er tilknyttet kommunens sociale virksomhed. Der er lagt vægt på, at mange af tilbuddets beboere er i beskæftigelsestilbud (beskyttet beskæftigelse) og at der også er nogle beboere der ikke magter det. Der er også lagt vægt på, at beboerne tilbydes ledsagelse eller støtte til at komme i gang / forblive i gang. At der generelt er et godt samarbejde med beboernes tilbud – selv om der ikke er en formaliseret aftale for alle beboerne. Aktivitetsdelen inviteres med til statusmøder og der er fokus på overdragelse mellem aktivitet og bodel.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Atriumfonden i høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk, med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed.

At tilbuddet, delvist, inddrager borgerne i, at sætte individuelle mål.

At tilbuddet prioriterer samskabelse, med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, og at tilbuddet tilbyder faciliteter og aktiviteter, der understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller delvist mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan opnåede sociale og praktiske mål dokumenteres, og der følges op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, statusrapporterne og udviklingsbeskrivelserne, der beskriver og dokumenterer mål. Der er ligeledes lagt vægt på, at beboernes sociale kompetencer og selvstændighed styrkes gennem deltagelse i og ved, at medarbejderne i samarbejde med beboerne planlægger aktiviteter ud af huset.

Borgerne inddrages delvist i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet har opstillet individuelle praktiske mål, men de er ikke altid opstillet i samarbejde med den enkelte borger. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne ikke altid aktivt, er med til at fastlægge målene, men at medarbejderne via deres tætte relation og store kendskab til hver enkelt borger fastlægger målene og sætter rammerne for dem der ikke kan. Det oplyses, at enkelte borgere har et funktionsniveau der gør, at de i ikke kan inddrages i deres individuelle målsætning.



## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af statusrapporter og af samtaler med borgerne, at de er med til at bestemme hvad de vil gå til ude af tilbuddet og hvornår. Ikke alle borgere formår at deltage.

Tilbuddet har delvist en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af at, at tilbuddet yder ledsagelse eller anden støtte til beboerne så de kan indgå i arrangementer, fællesskaber og netværk i lokalområdet fx de lokale foreninger, DBU – Fodboldfitness, værestedet Solstrålen, teaterarrangementer, genbrugsforretning og cafe-tilbud. Der er lagt vægt på, at tilbuddet sammen med beboerne løbende reflekterer og vurderer på den enkelte beboers aktuelle behov for social interaktion og udviklingspotentiale i forhold til at indgå i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk understøttes med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af at der med udgangspunkt i den enkelte borgers aktuelle behov og funktionsniveau, er kontakt mellem de fleste af tilbuddets borgere og deres pårørende. At det primært er telefonisk kontakt og for de fleste af borgere er der også regelmæssigt besøg hos familien, ligesom der også modtages besøg i husene. Tilbuddet er aktive med at genetablere og fasthold kontakt til familie og netværk.

## Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Atriumfonden i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere dokumentere og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet delvist opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddets metoder og faglige tilgange – recovery, åben dialog, relationspædagogik, jeg støttende samtaler, neuropædagogik samt en Eklektisk tilgang er relevant i forhold til målgruppen.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet fortsat er i proces vedr. udvikling af metodetilgang, herunder præcisering og implementering samt udvikling af fælles sprog og forståelse.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af skriftlig dokumentation, udviklingsplaner, statusrapporter, hvor det fremgår, at målgruppen er borgere fra 18 til 70 år med - anden intellektuel / kognitiv forstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse og / eller personlighedsforstyrrelse.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet dokumenterer de konkrete mål for beboerne via de daglige journalnotater. Tilbuddet har indført systemet Planner4you for at optimere deres systematiske praksis, således, at de kan dokumentere resultater i forhold til borgernes mål.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af der sker en løbende evaluering på personalemøder og ved supervision. At resultatdokumentationen anvendes til læring og justering af indsatsen.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets udviklingsplaner, der i høj grad, dokumentere fremgang og målopfyldelse. Socialtilsynet ser ligeledes statusrapporter, hvoraf det fremgår, at der løbende sker fremgang i forhold til kommunens § 141 plan.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af (se ovenstående)

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af, samtaler med sagsbehandlere fra 2 kommuner udtaler sig positivt om tilbuddet fx at samarbejdet er positivt, professionelt og konstruktivt. At sagsbehandler oplever at personalet arbejder målrettet med de opstillede mål og at flere af målene er indfriet. At sagsbehandlerne også fremadrettet vil anvende tilbuddet, da det vurderes at borgerne profiterer af tilbuddet.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen og medarbejderne samstemmende oplyser, at tilbuddet samarbejder med alle relevante eksterne aktører, for at understøtte at målene for borgerne opnås. Der er lagt vægt på, at tilbuddet i alle sammenhænge forsøger at finde individuelle løsninger for beboerne. Det gælder både i forhold til samarbejdsparter og i forhold til hvilket tilbud ( § 103 - § 104) der kan etableres for den enkelte beboer.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Atriumfonden i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,9

### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddets ledelse sikrer, at medarbejdere er opdateret med ny viden omkring magtanvendelser.

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne i interview tilkendegav, at de føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Borgerne oplever at der er ro og tryghed omkring dem, og at de ikke er overladt til dem selv. Det vægtes, at tilbuddet bestræber sig på, at borgerne har et selvstændigt liv med udgangspunkt i individuelle ønsker og behov. Ligesom det vægtes, at tilbuddets overordnede mål er, at ligeværdig dialog og meningsudveksling gælder på alle niveauer i organisationen. Det tillægges betydning, at der afholdes beboermøder efter hver personalemøde. På møderne oplever borgerne at der er lydhørhed over for ønsker, behov og nye idéer. Der udarbejdes referat fra møderne, og ved tidligere tilsyn har Socialtilsynet fået fremsendt flere referater, der støtter oplevelsen af, at beboerønsker og reel indflydelse praktiseres.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af at personalet jævnligt er i dialog med den enkelte beboer vedrørende ønsker og behov, at der arrangeres ugentlige ture til byerne, hvor der kan handles, gå i banken osv.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at beboerne både i hverdagen og via beboermøder har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet, at der er en del ture af kulturel eller oplevelsesmæssig art – fx teater, musik m.v.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer *borgernes* behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at socialtilsynet under besøget kunne iagttage, at de borgere der var hjemme fremtrådte imødekomende og gerne ville at vise deres hjem frem. Ligeledes vægtes det, at de borgere socialtilsynet talte med udtrykte, at de trivedes og at de oplevede, at de have fået det bedre i forløbet.

Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet under besøget kunne iagttage, at de borgere der var hjemme fremtrådte imødekomende og gerne ville at vise deres hjem frem. Ligeledes vægtes det, at de borgere socialtilsynet talte med og spiste frokost sammen med udtrykte, at de trivedes og at de oplevede, at de have fået det bedre end da de flyttede ind. En borger på Atriumgården oplevede at blive mobbet. Iflg personalet var det drillerier der kunne ta overhånd og man var opmærksom på det spil der foregik mellem vedkommende og en anden beboer. En enkelt havde oplevet at få en bolig som hun ikke var helt tilfreds med og havde et ønske om at få sin egen lejlighed. Begge gav udtryk for at de var glade for at bo på henholdsvis Atriumgården og i Villaen.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren er i høj grad opfyldt. Det vægtes, at tilbuddet støtter og motiverer borgerne til at tage imod relevante og hensigtsmæssige sundhedsydelser. Personale fra tilbuddet deltager i det omfang, borgerne ønsker det. Det vægtes ligeledes at både ledere og medarbejdere beskriver et fint samarbejde med praktiserende læge, distriktpsychiatrien, privatpraktiserende psykiater og hjemmesygeplejen. Det kan være meget svært at motivere borgerne til evt. læge, hvis de har det svært og det beskrives at borgerne ikke kan tvinges. Personalet har drøftelser om, hvornår det er omsorgssvigt og hvornår det er borgerens selvbestemmelsesret. Det vægtes ligeledes, at der på tilbuddet, jf. interview med ledelse og medarbejder, er stor opmærksomhed på borgernes trivsel og helbred, ligesom der er et stort fokus på korrekt medicinhåndtering.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på sundhed og sund kost. Beboernes sociale kompetencer udfordres og optrænes gennem de fælles daglige måltider og øvrige samvær beboerne har med hinanden. Flere borgere styrker deres fysiske og mentale sundhed ved aktiviteter i det omgivende samfund. Fx går nogle af beboerne til musikundervisning andre syr eller fisker. Der er også lagt vægt på, at der bliver tilbudt motion en fast ugedag og en dag med svømning samt fodboldfitness.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i middel grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 2

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører delvist, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere der oplyser at de har en borger som har flyttet sig til at være udenfor målgruppen da han er blevet tiltagene udadreagerende. Borger er svær at aflæse og der har været flere magtanvendelser.

Tilbuddet har delvist opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere samt materiale tilsendt. Fremsendt procedure for magtanvendelser er ikke opdateret og medarbejdernes viden var utilstrækkelig i forhold til de nye regler på området. Borger gav udtryk for at være utryk i nogle situationer.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 2

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har delvist en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt procedure beskrivelse som ikke er opdateret samt henvendelse fra kommune, hvor det fremgår at de nye regler ikke benyttes. Efterfølgende er der sat en proces i gang for opdatering af viden på magtanvendelsesområdet.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, hvor det fremgår at der ydes løbende supervision.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

Tilbuddet udarbejder løbende en risikovurdering på borgerne ved ændret adfærd som noteres i planner4you og drøftes med ledelsen.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en politik for forebyggelse og håndtering af vold, trusler og andre krænkelser. Denne politik har til formål – så vidt muligt at sikre et godt psykisk arbejdsmiljø – ved at forebygge vold, trusler og andre krænkelser mod medarbejdere i Atriumfonden, og at sikre, at der tages hånd om alle parter i de tilfælde, hvor der alligevel sker en grænseoverskridende episode. Med fokus på det forebyggende voldsarbejde er det tilbuddets hensigt at optimere kvaliteten af det pædagogiske arbejde, samt at det bliver fagligt opkvalificerende at udvikle voldsforebyggelse. Målet med voldspolitikken er, at Atriumfonden's afdelinger har en god intern kommunikation vedr. trusler og voldsepisoder, og at den enkelte medarbejder har indsigt i de faktorer, der fremkalder vold, herunder kendskab til egen rolle og virkemidler. Desuden skal personalet være klædt på til at håndtere en situation på den rigtige måde, når skaden er sket. Tilbuddet har udarbejdet en overskuelig pixi udgave af politikken til alle medarbejdere som sikre et hurtigt overblik i forhold til hvordan man handler i de enkelte situationer.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Atriumfonden i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt CV, hvor det fremgår at leder har pædagogisk uddannelse og flerårig erfaring som leder.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt kompetenceplan.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere der oplever en synlig og ressourcestærk ledelse. Magtanvendelses området mangler en opdatering af medarbejdere i forhold til ny lovgivning på området. Dette er efterfølgende i værksat.



## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af at ledelsen oplyser, at der er fast tilknyttet supervisor, som kommer 1 gang månedligt i hvert af de 3 teams.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af at der afholdes P-møder hver 14 dag og disse møder også anvendes til at koordinere indsatsen. .

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte bestyrelsesreferater som viser en aktiv bestyrelse.

Indikatoren er i høj grad opfyldt Der er lagt vægt på, at leder beskriver, at han har et udmærket samarbejde med Bestyrelsen. Bestyrelsen er kompetent, aktiv og sammensat af en formand, en sekretær og 3 medlemmer. Formanden er brugsuddeler og har i mange år været aktiv på det sociale område, har bl.a. været socialudvalgs- formand i Saksøbing kommune. Sekretæren har i mange år arbejdet på Oringe. Medstifteren af Atriumfonden og dennes ægtefælle er begge ledere af opholdssteder på Sjælland. Det sidste medlem af bestyrelsen er præst fra lokalområdet. Der afholdes bestyrelsesmøde 4-5 gange om året. Bestyr. har meget fokus på økonomien og den orienteres månedligt om den aktuelle status. Der er også lagt vægt på, at bestyrelsen er præget af virksomhedens og fondens stifter, samt af dennes familie. Til bestyrelsens møder deltager også forstander, souschef og AMR, og ingen af dem har stemmeret. Se også pkt. 9 c.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Ud fra dialog med medarbejdere og ledelse samt fremsendt materiale er det Socialtilsynets opfattelse at tilbuddets daglige drift varetages på en kompetent og ansvarlig måde. Der lægges vægt på, at arbejdsplaner / vagtplaner tilpasses beboernes behov og der er et tilfredsstillende forhold mellem ressourcer og opgaver. Der lægges også vægt på, at medarbejdergruppen generelt er bredt og relevant sammensat, hvilket i det daglige tilgodeser beboernes behov. Dette forhold er dog påvirket i døgnets ydertimer og weekends, samt ved sygdom blandt fast personale. Der lægges også vægt på, at der er udarbejdet sygefraværspolitik og at der er etableret MED-udvalg

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Indikatoren er i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at ledelsen beskriver, at hver enkelt borger er både tilknyttet en kontaktperson og et team. Sammensætningen af personalet i de enkelte huse skræddersys ud fra borgergruppen. Såfremt en ny borger måtte have behov for yderligere kompetencer, suppleres personalet hermed. Der er også lagt vægt på, at de 5 bo-enheder primært er organiseret i forhold til borgernes behov for kontakt til personale med relevante kompetencer henover døgnnet. At nogle borgere har brug for kontakt døgnets 24 timer og endda i perioder for vågen nattevagt - dette gælder for Villaen og Lærkereden. Der er ligeledes lagt vægt på, at husenes vagtplaner er dynamiske. Hvis beboernes behov ændres, må personalets mødetider ændres. I al almindelighed er der stor fleksibilitet hos personalet. At der er hertil knyttet en bagvagt, som er til rådighed i akut opståede situationer ml. kl. 22 – 07, hvor der som oftest kun er en medarbejder på rådighedsvagt i 3 af husene. Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen oplyser at ATA-tiden er individuelt tilrettelagt og afstemt efter behov. At ressourcer og opgaver matcher. Men at der nok bør være et tættere samarbejde med kommu- nernes visitator. Der er tillige lagt vægt på, at medarbejder udtaler at medarbejdergruppen generelt er bredt og relevant sammensat, hvilket i det daglige tilgodeser beboernes behov. Dette forhold er dog påvirket i døgnets ydertimer og weekends, samt ved sygdom blandt fast personale. At det oplyses at der stadig anvendes 24 timers vagt i weekenderne og at der kun er en medarbejder på arbejde. At hvis der anvendes vikarer er de ikke alene med beboerne – (afhænger af hvor længe vikarerne har været ansat). At alle vikarer kommer igennem et 3 dages introforløb. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne udtaler at der er mulighed for efteruddannelse – og at tilbud- det har et fagligt højt niveau.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Indikatoren er i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at ledelsen beskriver at det centrale for Atriumfonden er at sikre velfungerende teams over tid. Undertiden er det nemt at finde de rigtige match og andre gange må der flere forsøg til. Dette har betydning for personalegennemstrømning. At der er OBS! på at Villaens samt Firekløverens beboere er meget krævende, og at medarbejderne derfor har behov for mere supervision. Beboerne projicerer.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Indikatoren er i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at ledelsen beskriver, at sygefraværet hver måned opgøres i de enkelte huse. Der har hele tiden været en sygefraværspolitik udarbejdet af arbejdsmiljø repræsentanten og daglig leder. At der i forbindelse med etablering af MED-udvalg pågik en revision af sygefraværspolitikken. Der er også lagt vægt på, at der er adgang til supervision på alle niveauer – i team såvel som individuelt. Ledelsen beskriver, at de igennem deres Pensionsselskab også har en sundhedsforsikring, som tilbyder hurtigt adgang til psykolog, fysioterapeut mv. Der er ligeledes lagt vægt på, at ledelsen beskriver at det til tider er en ganske udfordrende borgergruppe, hvor netop et velfungerende team med åbne kommunikations-linjer er centralt. At der hele tiden skal være fokus på dette og at der vil være gode og vanskelige periode. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplever en åben kultur, hvor daglig leder bevæger sig rundt på alle niveauer. At enhver borger og enhver medarbejder ser ud til at have tryk til at tage kontakt i små og store spørgsmål. At tilbuddet har en tillidsrepræsentant og at der er en medarbejderrepræsentant i bestyrelsen. At der er udarbejdet APV. Punkterne fra handleplanen er for en stor del udført. Medarbejderne oplyser, at trivsel og samarbejde er individuelt i fondens enheder, samt individuelt for den enkelte medarbejder.

## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Atriumfondens medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Socialtilsynet kan konstatere at den budgetterede andel af vikarer i budget 2021 er 10%. Socialtilsynet vil på baggrund heraf have fokus på tilbuddets anvendelse af vikarer i 2021.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af at langt hovedparten af medarbejderne har relevant uddannelse og samtlige har erfaring med målgruppen. Flere har været i gang med videreuddannelser og der er gennemført et fælles kompetenceløft.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne der kan redegøre for anvendelse af den anerkendende tilgang samt deres recovery tilgang.

Tilbuddet har kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt kompetenceplan.

Socialtilsynet kan konstatere at den budgetterede andel af vikarer i budget 2021 er 10%. Socialtilsynet vil på baggrund heraf have fokus på tilbuddets anvendelse af vikarer i 2021.

**Bedømmelse** 4**Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspejlet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne som oplyser at de bliver behandlet godt og at de trives i botilbuddet. De kan få hjælp såfremt de beder om det.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i middel grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.

Socialtilsynet vurderer, at Atriumfondens fysiske rammer i middel grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i middel grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,3

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i middel grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter delvist er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter delvist fremstår velholdte og hjemlige.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 3

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne er delvist tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere der giver udtryk for manglede toilet og bade forhold. De er 3 om at dele 1 toilet og bad. Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af at beboerne, medarbejdere og leder beskriver jf. interview, at de oplever borgerne trives med de fysiske rammer, både deres egen bolig, men også med fællesrummene som for alle afdelingers vedkommende bruges meget. Her er muligheder for forskellige aktiviteter eller bare for et uforpligtende samvær. Der er samtidig lagt vægt på, at socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøget, kan observere flere borgere i de fælles rammer og derved konstatere, at de ser ud til at trives og føle sig hjemme.

### Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 3

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at de fysiske rammer og udenoms arealer, i forbindelse med tilsynsbesøget, fremtræder meget forskelligt. Villaen i Orupgaard er den bygning der fremtræder mest nedslidt. Den trænger både til udvendig som indvendig vedligeholdelse.

Tilbuddets faciliteter er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet har indrettet flere fællesrum med forskellige faciliteter f.eks. sy / male værksted, som borgerne frit kan bruge, ud over deres egen bolig. Det bemærkes af socialtilsynet, at de fleste af borgerne i tilbuddet deler toilet og bad med andre. Dette bedømmes at besværliggøre privatliv. Atriumgården og Froensevej 47 har mulighed for at tilgodese eventuelle behov for mobilitetshjælpe midler. Dette besværliggøres noget i Villaen og på Lærkevej pga. af trapper.

Tilbuddets beliggenhed er delvist velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at Atriumfondens forskellige afdelinger ligger forholdsvis tæt på Nykøbing, Guldborg og Eskildstrup og beboerne har mulighed for at tage offentlig transport eller cykle til de forskellige byer.

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

### **Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af at de værelser socialtilsynet ser fremtræder personlige og individuelt indrettet.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af at en del af tingene på fællesarealer er borgernes egne eller valgt af dem. Socialtilsynet vurderer, at borgernes deltagelse i de daglige praktiske gøremål i huset er medvirkende til at afspejle at tilbuddet er deres hjem.

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret følgende væsentlige forhold.

Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

I vurderingen har vi taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vi har konstateret nedenstående forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Socialtilsynet kan konstatere at tilbuddet i 2019 har anvendt en væsentligt højere andel af vikarer i forhold til det borgerrettede personale (borgerrettet personale + vikarer) sammenholdt med det budgetterede i 2019. Tilbuddet budgetterede i 2019 med at vikarernes andel af det borgerrettede personale (borgerrettet personale + vikarer) udgjorde 10%. Ud fra tilbuddets årsrapport 2019 på Tilbudsportalen kan det konstateres at tilbuddets andel af vikarer udgjorde 32% af omsætningen. Socialtilsynet kan konstatere at den budgetterede andel af vikarer i budget 2021 er 10%. Socialtilsynet vil på baggrund heraf have fokus på tilbuddets anvendelse af vikarer i 2021.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer på baggrund af revisors påtegning på årsregnskabet, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab og budget.

### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af budget og årsregnskab.

### Økonomi 3

---

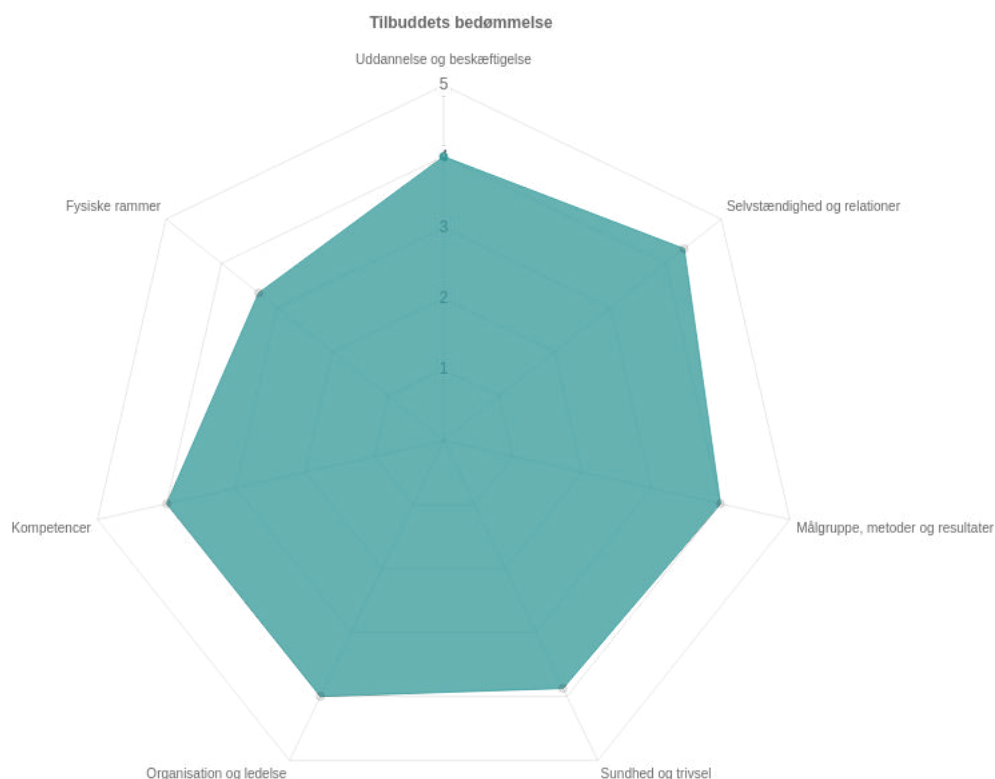
*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at der ikke har været tilstrækkelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget og fundet følgende forhold:

Socialtilsynet kan konstatere at tilbuddet i 2019 har anvendt en væsentligt højere andel af vikarer i forhold til det borgerrettede personale (borgerrettet personale + vikarer) sammenholdt med det budgetterede i 2019. Tilbuddet budgetterede i 2019 med at vikarernes andel af det borgerrettede personale (borgerrettet personale + vikarer) udgjorde 10%. Ud fra tilbuddets årsrapport 2019 på Tilbudsportalen kan det konstateres at tilbuddets andel af vikarer udgjorde 32% af omsætningen. Socialtilsynet kan konstatere at den budgetterede andel af vikarer i budget 2021 er 10%. Socialtilsynet vil på baggrund heraf have fokus på tilbuddets anvendelse af vikarer i 2021.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Dokumentation
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Magtindberetninger
- Tidligere tilsynsrapport
- Hjemmeside

## Interviewkilder

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Interview af borgere og medarbejdere ved besøg i tilbuddet.  
Ledelse telefon-interview , mail

## Observationskilder

### Kilder



