

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Atriumfonden
Tilsynet er gennemført:	28-11-2017
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst Anders Larsensvej 7 4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

28-11-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Atriumfonden			
Hovedadresse	Skovvænget 013A 4862 Guldborg			
Kontaktoplysninger	Tlf: 54770030 E-mail: post@atriumfonden.dk Hjemmeside: www.atriumfonden.dk			
Tilbudsleder	Per Bonde			
CVR nr.	27700225			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Atriumgården	Skovvænget 013A 4862 Guldborg	9	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Firkløveren	Vignæsvej 4 4862 Guldborg	4	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Lærkereden	Stødstrupvej 20 4863 Eskilstrup	4	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Villaen Orupgård	Grønsundsvej 280 4800 Nykøbing F	5	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
Pladser på afdelinger				22
Pladser i alt	22			
Målgrupper	18 til 65 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse) 18 til 65 år (personlighedsforstyrrelse) 18 til 65 år (forandret virkelighedsopfattelse)			


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	28-11-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Jens Johansen (Tilsynskonsulent, voksenområdet)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	04-05-17: Skovvænget 013A, 4862 Guldborg (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
Det er socialtilsynets samlede vurdering: At botilbuddet Atriumfonden i høj grad lever op til den kvalitet, der opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§6 og 12-18 i Lov om Socialtilsyn.

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter beboerne i at udnytte deres potentialer såfremt beskæftigelse og aktivitetstilbud er en del af indsatsmålene i beboernes handleplan. Beboerne præsenteres for flere relevante tilbud – såvel offentlige som private.</p> <p>Det er også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter beboernes ønsker og behov for social interaktion ved kompenserende hjælp og støtte og at tilbuddet styrker beboerne fagligt og socialt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet støtter beboerne i at udnytte deres potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse - ud fra den enkelte beboers ressourcer.</p> <p>Der lægges vægt på, at såfremt beskæftigelse og aktivitetstilbud er en del af indsatsmålene i beboernes § 141 handleplan, indarbejder tilbuddet disse i den pædagogiske handleplan.</p> <p>Der lægges også til grund, at beboernes ønsker og behov for social interaktion understøttes af tilbuddet ved kompenserende hjælp og støtte.</p> <p>Endelig lægges der til grund, at tilbuddet præsenterer beboerne for flere relevante tilbud – såvel offentlige som private og at tilbuddet styrker beboerne fagligt og socialt samt at nuværende beboergruppe stort set alle er tilkendt social pension.</p>	

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren er i høj grad opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på at flere af beboeren ikke ønsker at komme i kommunale tilbud, de vil hellere ud i det private - hvis dette er muligt. At det kan være vanskeligt at opsætte konkrete mål for beboerne, da flere af dem er meget psykisk dårlige. At der arbejdes med at motivere og fastholde beboerne på det de kan klare.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at såfremt beskæftigelse og aktivitetstilbud indgår som del af indsatsmålene i beboernes § 141 handleplan, indarbejder botilbuddet disse i den pædagogiske handleplan. At beboernes individuelle trin i recovery-processen evalueres løbende.</p> <p>Der er ligeledes lagt vægt på, at beboernes ønsker og behov for social interaktion understøttes gennem motiverende samtale, ved fastholdelse af struktur og normal døgnrytme (herunder udredning af somatiske problematikker) samt kompenserende hjælp og støtte fx kørsel, madpakker og relevant påklædning.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at beboerne præsenteres for flere relevante tilbud – såvel offentlige som private. At tilbuddet styrker beboerne fagligt og socialt via opbygning af tillid. At dette understøttes af udtalelser fra medarbejderne.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddets nuværende beboergruppe alle er tilkendt social pension, hvorfor det for nogle af beboerne ikke giver mening at tale om uddannelse og beskæftigelse – men højst et samværstilbud.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren er i høj grad opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at enkelte beboere er tilknyttet dagbeskæftigelse på de grønne områder og at beboere er tilknyttet kommunens sociale virksomhed. At afdeling Villaen er præget af en beboergruppe der har massive vanskeligheder og formentligt burde være i et § 108 tilbud.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at mange af tilbuddets beboere er i uddannelses- og beskæftigelsestilbud (beskyttet beskæftigelse) og at der også er nogle beboere der ikke magter det. At dette afspejles i forhold til hvilken af de 5 afdelinger beboerne kommer fra – se fx indikator 12.a, hvor tyngden af indsatsen afspejles i taksten.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at beboerne tilbydes ledsagelse eller støtte til at komme i gang / forblive i gang. At der generelt er et godt samarbejde med beboernes tilbud – selv om der ikke er en formaliseret aftale for alle beboerne. At aktivitetsdelen inviteres med til statusmøder og at der er fokus på overdragelse mellem aktivitet og bodel.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker beboernes kompetencer og selvstændighed. Beboerne udfordrer og optræner dagligt deres sociale kompetencer.</p> <p>Det er også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker beboernes sociale kompetencer og selvstændighed gennem planlægning af aktiviteter ud af huset og ved møder – som udgør en kommunikationsvej mellem ledelse og beboere.</p> <p>Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter beboerne i at genetablere og fastholde kontakt til familie og netværk. Tilbuddet har årligt tilbagevendende fester med deltagelse af pårørende, personaler og beboere.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet på relevant vis styrker beboernes kompetencer og selvstændighed.

Der lægges vægt på, at tilbuddet i samarbejde med beboerne udarbejder mål og delmål i den pædagogiske handleplan. At beboerne dagligt udfordres og optræner deres sociale kompetencer og at beboerdeltagelsen er betinget af relevans og aktuel dagsform.

Der lægges ligeledes vægt på, at tilbuddet styrker beboernes sociale kompetencer og selvstændighed gennem deltagelse i husmøder, hvor tilbuddet i samarbejde med beboerne planlægger aktiviteter ud af huset og at mødet udgør en kommunikationsvej mellem ledelse og beboere.

Endelig lægges der vægt på, at tilbuddet understøtter beboerne i at genetablere og fastholde kontakt til familie og netværk. Flere af beboerne er regelmæssigt på besøg hos familien, ligesom der også er mulighed for besøg af familien. Tilbuddet har årligt tilbagevendende fester med deltagelse af pårørende, personaler og beboere.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der arbejdes med at gøre flere af beboerne mere selvstændige. Fx er en beboer ved at lære at tage sin egen medicin og en anden er ved at lære at passe egen "bolig"

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med beboerne arbejder ud fra de opstillede mål og delmål i den pædagogiske handleplan. At alle medarbejderne kender målene. At der i forhold til dette sammen med beboerne løbende reflekteres og vurderes på den enkelte beboers aktuelle behov for social interaktion og udviklingspotentiale.

Der er endvidere lagt vægt på, at beboerne dagligt udfordres og optræner deres sociale kompetencer gennem de fælles måltider og ved praktisk deltagelse i indkøb og tilberedning af mad. At beboerdeltagelse er betinget af relevans og aktuel dagsform.

Der er ligeledes lagt vægt på, at beboernes sociale kompetencer og selvstændighed styrkes gennem deltagelse i husmøder hver 14 dag (ikke gældende for alle afdelinger – da beboerne ikke magter det), hvor tilbuddet i samarbejde med beboerne planlægger aktiviteter ud af huset, der justeres fælles samværsregler i huset ligesom mødet udgør en kommunikationsvej mellem ledelse og beboere.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet sammen med beboerne løbende reflekterer og vurderer på den enkelte beboers aktuelle behov for social interaktion og udviklingspotentiale i forhold til at indgå i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund.

Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet yder ledsagelse eller anden støtte til beboerne så de kan indgå i arrangementer, fællesskaber og netværk i lokalområdet fx de lokale foreninger, DBU – Fodboldfitness, værestedet Solstrålen, teaterarrangementer, genbrugsforretning og cafe-tilbud. Sidst men ikke mindst så har beboerne fået mulighed for at komme i Folkets hus i Nørre Alslev. Huset er brugerstyret.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren er i høj grad opfyldt.


Der er lagt vægt på at der fokus på beboernes følelsesmæssige relationer og at beboerne deltager i arrangementer sammen med de andre beboere.

Fra Tilsynsrapport 2016.

Der er lagt vægt på, at der med udgangspunkt i den enkelte beboers aktuelle behov og funktionsniveau, er relevant kontakt mellem de fleste af tilbuddets beboere og deres pårørende. At det primært er telefonisk kontakt og for de fleste af beboerne er der også regelmæssigt besøg hos familien, ligesom der også modtages besøg i husene. At tilbuddet er aktive med at genetablere og fasthold kontakt til familie og netværk.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet deltager i planlægning og evt. ledsagelse ved besøg. Ved direkte varetagelse af kontakt til og invitation af pårørende. Tilbuddet har årligt tilbagevendende sommerfest med deltagelse af alle Fondens tilknyttede pårørende, personaler og beboere. Derudover holdes højtiderne i hævd, påske, jule m.m.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen, der sikrer beboernes trivsel og resulterer i udvikling for beboerne.</p> <p>Tilbuddet har en klart defineret målgruppebeskrivelse og en faglig målsætning hvor livskvalitet i beboernes egen forståelse kan udfolde sig i. Der er sammenhæng mellem målgruppe og normering samt metoder og faglige tilgange.</p> <p>Tilbuddet kan dokumentere resultater og resultatdokumentation anvendes til læring og justering af indsatsen, hvilket understøttes af de visiterende kommuner. Tilbuddet er for nuværende i gang med en Akkrediteringsproces.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet arbejder ud fra en klart defineret målgruppebeskrivelse og systematisk med faglige tilgange og metoder, der er udviklende for beboerne.

Der lægges vægt på, at tilbuddets faglige målsætning er at skabe en ramme, hvor livskvalitet i beboernes egen forståelse kan udfolde sig i. Dertil kan lægges, at tilbuddets forståelsesramme for psykisk sygdom har fokus beboernes indflydelse på eget liv og at de påvirkes at såvel kultur som omgivelser.

Der lægges også vægt på, at der er sammenhæng mellem målgruppe og normering samt metoder og faglige tilgange. Hertil kan lægges, at tilbuddet kan dokumentere resultater og at resultatdokumentation anvendes til læring og justering af indsatsen. At tilbuddet fremadrettet bliver Akkrediteret.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at tilbuddet dagligt skriver journalnotater og at der løbende følges op på delmål og behandlingsresultater.

Endelig lægges der vægt på udtalelser fra to sagsbehandlere, der generelt udtaler sig positivt om samarbejdet med tilbuddet. De hæfter sig især ved, at samarbejdet er positivt, professionelt og konstruktivt og at de også fremadrettet vil anvende tilbuddet, da de vurderer at beboerne profiterer af tilbuddet.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der arbejdes med den relation den enkelte medarbejder har med beboeren. At der arbejdes efter en fælles referenceramme og en systematisk struktur.

Der er endvidere vægt på, at tilbuddets faglige målsætning er at medvirke til at skabe en ramme, hvor livskvalitet i beboernes egen forståelse kan udfolde sig i. At målgruppen er beboere fra 18 til 65 år med - anden intellektuel / kognitiv forstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse og / eller personlighedsforstyrrelse (fra Tilbudsportalen).

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet med udgangspunkt i den bio-psyko-sociale forståelsesramme for psykisk sygdom ser "mennesket som et handlende individ med indflydelse på eget liv og under påvirkning af såvel kultur som omgivelser". Tilbuddet lægger derfor vægt på, at Atriumfondens beboeres beskæftigelse, aktiviteter og sociale kontakter er både inden- og uden for bostedet. At de pårørende ofte har afgørende betydning for hver enkelt beboer, hvorfor de har en stor plads i husenes hverdagsliv.

Der er ligeledes lagt vægt på, at der er sammenhæng mellem målgruppe og normering og at målgruppens sammensætning giver mening set i forhold til de 5 afdelinger. At tilbuddets metoder og faglige tilgange – Recovery, Åben dialog, KRAP, Relationspædagogik, Jeg støttende samtaler, Neuropædagogik samt en Eklektisk tilgang er relevant i forhold til målgruppen. At VISO-udredninger er fagligt udviklende og medvirkende til at danne en fælles forståelsesramme for metoder og faglige tilgange.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b


Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet dokumenterer de konkrete mål for beboerne via de daglige journalnotater. At der sker en løbende evaluering på personalemøder og ved supervision. At resultatdokumentationen anvendes til læring og justering af indsatsen. At tilbuddet kan dokumentere at indsatsen virker fx udskrives der beboere til selvstændig bolig. At tilbuddet fremadrettet bliver Akkrediteret - se Tema - Org. og ledelse.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet er ved at undersøge redskaber/metoder, der sikrer beboernes deltagelse i løbende evalueringer, eksempelvis Feedback Informed Treatment eller tilsvarende.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
Indikatoren er i høj grad opfyldt.	
<p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet dagligt skriver journalnotater, der har form af dagsbogsnotater. At konkrete delmål der vil blive fulgt over tid. At der i forbindelse med besøg fra distriktpsychiatrien følges der op med behandlingsresultater derfra.</p> <p>Der er også lagt vægt, at tilbuddets overordnede mål om at sikre bedst mulig livskvalitet for den enkelte beboer er svært målbart, hvorimod relationen mellem beboer og kontaktperson samt det tætte samarbejde med pårørende giver vigtig information om såvel proces som resultat. At de øvrige delmål evalueres løbende.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på, at alle (næsten) beboerne har en § 141 handleplan, der er udgangspunktet for den pædagogiske handleplan.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på tilbagemeldinger fra sagsbehandlere fra 2 kommuner. Sagsbehandlere udtaler sig positivt om tilbuddet fx at samarbejdet er positivt, professionelt og konstruktivt. At sagsbehandler oplever at personalet arbejder målrettet med de opstillede mål og at flere af målene er indfriet. At sagsbehandlerne også fremadrettet vil anvende tilbuddet, da det vurderes at borgerne profiterer af tilbuddet (fra 2016 red.).</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
Indikatoren er i høj grad opfyldt.	
<p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet i alle sammenhænge forsøger at finde individuelle løsninger for beboerne. Det gælder både i forhold til samarbejdsparter og i forhold til hvilket tilbud (§ 103 - § 104) der kan etableres for den enkelte beboer.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes sundhed og trivsel.</p> <p>Tilbuddet har en åben dialog og en god omgangstone og der er tid og rum til at tale med beboerne, der har indflydelse på beslutninger der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet</p> <p>Tilbuddet understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel og at der er et godt samarbejde med sundhedsområdet. Beboerne styrker deres fysiske og mentale sundhed ved aktiviteter i det omgivende samfund.</p> <p>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser via tryghed og tillidsfulde. Tilbuddet har øje for at sikre et arbejdsmiljø, hvor faglige refleksioner åbent kan vendes og at medarbejderne har kendskab til magtanvendelser og konflikthåndtering.</p> <p>Tilbuddet forebygger vold og overgreb via den pædagogiske indsats, hvor evnen til at spotte beboernes virkelighedsoplevelse er helt afgørende. Der er fokus på beboernes ret til selvbestemmelse og på tilbuddets omsorgspligt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv.

Der lægges vægt på, at tilbuddets faglige målsætning medvirker til at skabe en hverdag, hvor beboerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Dertil kan lægges, at tilbuddet har en åben dialog og at omgangstonen er – åben, omsorgsfuld, imødekommende, kærlig, grænsesættende, respektfuld, anerkende og humoristisk samt at der er tid og rum til at tale med beboerne.

Der lægges tillige vægt på, at beboerne både i hverdagen og via beboermøder har indflydelse på beslutninger der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet. Det er endvidere lagt til grund, at tilbuddet arrangerer ugentlige ture til byerne, hvor beboerne kan handle, gå i banken osv. og at der del ture af kulturel eller oplevelsesmæssig art – fx teater, musik m.v.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets faglige målsætning er at medvirke til at skabe en hverdag, hvor beboerne bliver hørt, respekteret og anerkendt som det unikke menneske den enkelte er. At etikken i denne målsætning ofte er et emne på P-møderne, for at efterleve den i praksis.

Der er også lagt på, at tilbuddet har en åben dialog og beboerne er vant til at sige hvad de mener, hvilket er sundt. At omgangs-tonen er – åben, omsorgsfuld, imødekommende, kærlig, grænsesættende, respektfuld, anerkende og humoristisk. At der altid er tid og rum til at tale med beoerne.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at beboerne både i hverdagen og via beboermøder har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. At personalet jævnligt i dialog med den enkelte beboer vedrørende ønsker og behov

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet arrangerer ugentlige ture til byerne, hvor der kan handles, gå i banken osv. At der er en del ture af kulturel eller oplevelsesmæssig art – fx teater, musik m.v. At der i høj grad tages hensyn til beboernes individuelle ønsker (dette bekræftes af beboerne) og at der findes husregler, der angiver at der ikke må ryges på fællesarealer, stoffer og alkohol må ikke indtages på matriklen.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--

Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der lægges vægt på, at beboerne, pårørende og personalet giver udtryk for at beboerne generelt trives godt. Dertil kan lægges at det har afgørende betydning for beboernes trivsel, at de har nære relationer til medarbejderne.

Der lægges også vægt på, at tilbuddet har et godt samarbejde med sundhedsområdet og at beboerne køres til læge, fysioterapeut diætist, tandlæge, osv.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet har fokus på sundhed og sund kost. At beboerne dagligt udfordres og optræner deres sociale kompetencer gennem det samvær de har med hinanden og at mange af beboeren styrker deres fysiske og mentale sundhed ved aktiviteter i det omgivende samfund fx via tilbuddets aftale med LAP og DBU.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at beboerne generelt trives godt. Det giver de hver især udtryk for løbende, i samtaler med kontaktpersonerne, ved beboermøder og pårørende giver også udtryk for det ved samtaler med dem (dette kan bekræftes af tilsynet ved interview med pårørende og beboere).

Der er også lagt vægt på, at den nære relation beboerne har til medarbejderne betyder, at det bliver spottet, hvis der indimellem er en beboer som har det skidt. At der bliver reageret derpå og nødvendige samtaler eller f.eks. konsultation med distriktspsykiatrien bliver iværksat.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets 4 afdelinger hver har en bil og at beboerne køres til læge, fysioterapeut diætist, tandlæge, osv. At nogle beboerne ønsker hjælp/tilstedeværelse af personale, andre klarer det selv, det er individuelt. At der generelt er et godt samarbejde med sundhedsområdet.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på sundhed og sund kost - der tages dog hensyn til de beboere der ønsker noget andet. At i det daglige udfordres og optrænes beboernes sociale kompetencer gennem de fælles måltider og øvrige samvær beboerne har med hinanden, men mange styrker også deres fysiske og mentale sundhed ved aktiviteter i det omgivende samfund. Fx går nogle af beboerne til musikundervisning andre syr eller fisker. Det er meget individuelt og bliver støttet i det af personalet.

Der er også lagt vægt på, at der hver torsdag er et tilbud om motion sammen med ligestillede, idet tilbuddet har et samarbejde med LAP og DBU om fodboldfitness på B1901's baner ved Kohaven.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet i forhold til en konkret beboer på Lærkereden, skal vurdere om den fornødne bistand er til stede i tilbuddet.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser på en hensigtsmæssig måde.</p> <p>Der lægges vægt på, at tilbuddet via tryghed og tillidsfulde relationer sikrer, at magtanvendelser i de fleste tilfælde undgås.</p> <p>Der lægges også vægt på, at tilbuddet sikrer et arbejdsmiljø, hvor faglige refleksioner åbent kan vendes. At alle medarbejdere har kendskab til magtanvendelser og at næsten alle medarbejdere har været på konflikthåndteringskursus og har kendskab til Low Arousal.</p> <p>Endelig lægges der vægt på, at tilbuddet følger op på magtanvendelser med henblik på læring og at der samtales med beboerne om hændelsesforløbet – hvis dette er muligt. At en enkelt beboer har klaget over den pædagogiske indsats, hvilket gav anledning til refleksion og ændret praksis.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren er i høj grad opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet gennem tryghed og tillidsfulde relationer sikrer, at magtanvendelser i de fleste tilfælde undgås. At såfremt der opstår problematiske situationer, vil tilbuddets fokus være at skabe en anden "ramme", hvori nye handlemuligheder kan opstå og erstatte de problematiske.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at det er betydningsfuldt at tilbuddet sikrer et arbejdsmiljø, hvor faglige refleksioner åbent kan vendes. At alle har kendskab til magtanvendelser og at der findes regler og procedure herfor. At næsten alle medarbejdere har været på konflikthåndteringskursus og har kendskab til Low Arousal.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet i forhold til en beboer på Lærkereden /Firekløveren – skal være opmærksom på at indberette magtanvendelser, hvis "borgeren ikke frivilligt medvirker til foranstaltningen".</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren er i høj grad opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet følger op på magtanvendelser og at de drøftes med henblik på læring, hvorved nye handlemuligheder kan opstå og erstatte de problematiske. At der samtales med beboerne om hændelsesforløbet – hvis dette er muligt.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at en enkelt beboer har klaget over den pædagogiske indsats, hvilket gav anledning til refleksion og ændret praksis.</p>	
Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	

Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet forebygger overgreb via den pædagogiske indsats.

Der lægges vægt på, at personalets vurdering er, at en tryk og nær relation er et væsentligt pædagogisk redskab til at forebygge overgreb og at evnen til at spotte beboerens virkelighedsoplevelse er helt afgørende.

Der lægges også vægt på, at tilbuddet har skabt et fagligt miljø, hvor etiske overvejelser omkring deres omsorgspligt såvel som beboernes ret til selvbestemmelse løbende diskuteres og at der er sparring med behandlingspsykiatri, kommunale visitatorer, kommunal jurist. At beboerne inddrages via samtale.

Der lægges yderlige til grund, at tilbuddet har fokus på at ureflekterede handlinger kan medføre overgreb og at der er fokus på en recoverystøttende indsats i form af "Kompetenceløft" for samtlige medarbejdere.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

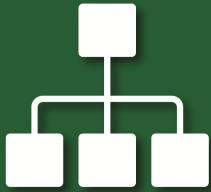
Der er lagt vægt på, at tilbuddet er i gang med en drøftelse / udarbejdelse af procedure og retningslinjer for hvad fx medarbejderne skal finde sig i - da flere beboere har en grænseoverskridende adfærd. At der er fokus på nultolerance. At mange medarbejderne har erfaring og kan skabe ro og at de er gode til at fornemme om der er en konflikt undervejs. At medarbejderne efterspørger et kursus i konflikthåndtering. Der oplyses at der er registreret 12 voldsepisoder.

Der er lagt vægt på, at det tilbuddets vurdering, at det en tryk og nær relation er det vigtigste pædagogiske redskab til at forebygge overgreb og at evnen til at sætte sig ind i beboerens virkelighedsoplevelse er helt afgørende.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet har skabt et fagligt miljø, hvor etiske overvejelser omkring deres omsorgspligt såvel som beboernes ret til selvbestemmelse løbende diskuteres. At tilbuddet vægter sparring med behandlingspsykiatri, kommunale visitatorer, kommunal jurist og andre meget højt.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på, at overgreb ofte foregår i det skjulte og at kun et trygt arbejdsmiljø, hvor der prioriteres tid og rum til at reflektere i fælleskab kan hindre at overgreb finder sted. At beboerne inddrages via samtale.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Atriumfonden er et velorganiseret tilbud, med en faglig kompetent leder, der varetager ledelsen af botilbuddets medarbejdere ud fra en åben og dialogbaseret ledelsesstil. Leder er engageret i sine medarbejdere og god til at uddelegere ansvar og opgaver. Der er et tilfredsstillende forhold mellem ressourcer og opgaver.</p> <p>Strategisk har botilbuddet været i gang med et kompetenceløft af alle medarbejder, for at sikre udviklingsmuligheder for stedets beboere. Tilbuddet er for nuværende i gang med en Akkrediteringsproces.</p> <p>Botilbuddets bestyrelsen opfattes kompetent og aktiv.</p> <p>Ud fra dialog med medarbejdere og ledelse samt fremsendt materiale er det Socialtilsynets opfattelse at tilbuddets daglige drift varetages på en kompetent og ansvarlig måde. Arbejdsplaner / vagtplaner tilpasses beboernes behov og der er et tilfredsstillende forhold mellem ressourcer og opgaver. Dette forhold er dog påvirket i døgnets ydertimer og weekends, samt ved sygdom blandt fast personale.</p> <p>Socialtilsynet hæfter sig også ved, at der er fokus på sygefravær og personalegennemstrømning. Tilbuddet har etableret MED-udvalg og der er medarbejderrepræsentanter i bestyrelsen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynet opfattelse, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse, både fagligt og erfaringsmæssigt. Den daglige leder støtter sig til souschefen og et koordinatorled bestående af 3 personer, der henholdsvis varetager den medicinske / sundhedsfaglige område og den pædagogiske / psykiatriske område.

Det er daglig leder der har det overordnede ansvar. Medarbejder får den supervision de har behov for, til trods for at supervisionen desværre ikke er skemalagt som tidligere.

Samarbejdet mellem leder og medarbejdere er godt og bygger på en åben og dialogbaseret ledelsesstil. Leder er engageret i sine medarbejdere - fagligt såvel som ledelsesmæssigt - og er god til at uddelegere ansvar og opgaver.

Strategisk er tilbuddet i gang med et kompetenceløft af alle medarbejder, for at sikre relevant støtte, omsorg og udviklingsmuligheder for stedets beboere.

Botilbuddets bestyrelse opfattes kompetent og aktiv, og er præget af virksomhedens og fondens stifter, samt af dennes familie.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at forstanderen støtter sig til et koordinatorled bestående af 4 personer, souschefen og 3 teamkoordinatorer vedr. den pædagogiske / psykiatriske linje.

Ansvars- og kompetenceområde:

Souschefen, er daglig leder ved kortere fravær af forstander, ferie, sygdom ol. Ved længere fravær besluttet den daglige ledelse af formand/bestyrelse.

Souschefen er ansvarlig for medicin og alt det der følger med omkring medicin, herunder introduktion af medicin-pædagogik til de borgere der vil have gavn af det. Et område der ønskes udviklet.

Souschefen er sundhedsansvarlig og har opgaven med at fremme og holde fokus borgeres sundhed i forhold til KRAM faktorerne. Souschefen skal følge enkelte borgeres forløb omkring medicinsk og sundhedsfaglig behandling, da souschefen er en troværdig autoritet hos borgerne og de har tillid til hende. Souschefen er ligeledes ressourceperson omkring støtten til enkelte borgere og skal holde sig ajour med udviklingen på områderne medicin og sundhed. Souschefen er sammen med leder, ledelses-repræsentant i Atriumfondens bestyrelse.

Der er også lagt vægt på følgende:

At de 3 teamkoordinatorer er tjenestegørende på hver deres bosted. At teamkoordinatorernes funktion og beføjelser i de enkelte bosteder er:

Teamkoordinatoren har ansvaret for at koordinere de aktiviteter, der til hver en tid er under gennemførelse. Teamkoordinatorens opgave:

- er ansvarlig for at der udarbejdes pædagogiske planer for den enkelte borger i henhold til serviceloven og at de er en fast del af team møderne.
- er ansvarlig for at de daglige tilbud til borgerne er i overensstemmelse med borgernes mål og ønsker i henhold til deres pædagogiske planer.
- som Koordinator at bidrage med sine faglige kvalifikationer og kompetencer og tage ansvar herfor.
- medvirker og deltager i fordeling af personaleressourcerne i teamet i forhold til borgernes aktuelle behov.
- laver dagsorden og er mødeleder ved P-møde.
- medvirker til at give den enkelte borger mulighed for at opleve trivsel, opleve livskvalitet og indflydelse på stedets funktion og tilbud.
- medvirker til at teamets arbejde bygger på faglighed, fleksibilitet, rummelighed og gensidighed.
- medvirker til samarbejde med andre relevante samarbejdspartnere eks. psykiater, praktiserende læge, sagsbehandler m.m.
- medvirker til samarbejde med borgernes pårørende.
- medvirker til at der skabes og vedligeholdes et højt fagligt niveau i udførelsen af de daglige opgaver.
- medvirker til at stedets menneskesyn og værdigrundlag lægges til grund for den daglige tænkning og handling.
- medvirker til at der løbende sker oplæring i nødvendige funktioner, så teamet kan opbygge deres kompetence gennem faglig og personlig udvikling.
- medvirker til uddannelse af elever, praktikanter, studerende og nyansatte medarbejdere.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Indikatoren er i høj grad opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der er fast tilknyttet supervisor (erhvervspsykolog Ivan Højte), som kommer 1 gang månedligt i hvert af de 3 teams (Firkløveren og Atriumgården udgør en enhed). Ved behov tilbydes individuel supervision. Der afholdes ligeledes temadage ved samme supervisor.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at tilbuddet fra juni 2014 til juni 2015 gennemførte et fælles Kompetenceløft (svarende til 250 timers uddannelse pr. medarbejder) som fokuserede på "Recovery-orienteret rehabilitering" med afsæt i "En moderne, åben og inkluderende indsats" for mennesker med psykiske lidelser (Rapport fra psykiatriudvalget 2013).</p> <p>Der ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet benytter sig af ad hoc supervision – eksempelvis ved neuropsykolog John Zeuthen, sexolog/psykolog Thomas Hammerbrink. Der er tillige tæt sparring med distrikts- og behandlingspsykiatrien, de kommunale visitatorer/konsulenter og jurist, Center for Afhængighed, kriminalforsorgen ligesom vi er begyndt at benytte os af VISO-udredning.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, tilbuddet anvender rotationsordning - således at medarbejderne kan afprøve deres faglighed på de 5 bo-enheder. At de i forhold til kurser og efteruddannelse m.m. gerne vil i dialog og samarbejde med andre bosteder / kommuner. At der afholdes P-møder hver 14 dag og disse møder også anvendes til at koordinere indsatsen.</p> <p>Endelig er der lagt vægt, at tilbuddet fremadrette skal igennem en Akkrediteringsproces.</p>	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
<p>Indikatoren er i høj grad opfyldt</p> <p>Der er lagt vægt på, at leder beskriver, at han har et udmærket samarbejde med Bestyrelsen. Bestyrelsen er kompetent, aktiv og sammensat af en formand, en sekretær og 3 medlemmer. Formanden er brugsuddeler og har i mange år været aktiv på det sociale område, har bl.a. været socialudvalgsformand i Saksøbing kommune. Sekretæren har i mange år arbejdet på Oringe. Medstifteren af Atriumfonden og dennes ægtefælle er begge ledere af opholdssteder på Sjælland. Det sidste medlem af bestyrelsen er præst fra lokalområdet.</p> <p>Der afholdes bestyrelsesmøde 4-5 gange om året. Bestyr. har meget fokus på økonomien og den orienteres månedligt om den aktuelle status.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at bestyrelsen er præget af virksomhedens og fondens stifter, samt af dennes familie. Til bestyrelsens møder deltager også forstander, souschef og AMR, og ingen af dem har stemmeret. Se også pkt. 9 c.</p>	
Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	

Ud fra dialog med medarbejdere og ledelse samt fremsendt materiale er det Socialtilsynets opfattelse at tilbuddets daglige drift varetages på en kompetent og ansvarlig måde.

Der lægges vægt på, at arbejdsplaner / vagtplaner tilpasses beboernes behov og der er et tilfredsstillende forhold mellem ressourcer og opgaver.

Der lægges også vægt på, at medarbejdergruppen generelt er bredt og relevant sammensat, hvilket i det daglige tilgodeser beboernes behov. Dette forhold er dog påvirket i døgnets ydertimer og weekends, samt ved sygdom blandt fast personale.

Der lægges også vægt på, at der er udarbejdet sygefraværspolitik og at der er etableret MED-udvalg

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelsen beskriver, at hver enkelt borger er både tilknyttet en kontaktperson og et team. Sammensætningen af personalet i de enkelte huse skræddersys ud fra borgergruppen. Såfremt en ny borger måtte have behov for yderligere kompetencer, suppleres personalet hermed.

Der er også lagt vægt på, at de 5 bo-enheder primært er organiseret i forhold til borgernes behov for kontakt til personale med relevante kompetencer henover døgnnet. At nogle borgere har brug for kontakt døgnets 24 timer og endda i perioder for vågen nattevagt - dette gælder for Villaen og Lærkereden.

Der er ligeledes lagt vægt på, at husenes vagtplaner er dynamiske. Hvis beboernes behov ændres, må personalets mødetider ændres. I al almindelighed er der stor fleksibilitet hos personalet. At der er hertil knyttet en bagvagt, som er til rådighed i akut opståede situationer ml. kl. 22 – 07, hvor der som oftest kun er en medarbejder på rådighedsvagt i 3 af husene.

Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen oplyser at ATA-tiden er individuelt tilrettelagt og afstemt efter behov. At ressourcer og opgaver matcher. Men at der nok bør være et tættere samarbejde med kommunens visitator.

Der er tillige lagt vægt på, at medarbejder udtaler at medarbejdergruppen generelt er bredt og relevant sammensat, hvilket i det daglige tilgodeser beboernes behov. Dette forhold er dog påvirket i døgnets ydertimer og weekends, samt ved sygdom blandt fast personale. At det oplyses at der stadig anvendes 24 timers vagt i weekenderne og at der kun er en medarbejder på arbejde. At hvis der anvendes vikarer er de ikke alene med beboerne – (afhænger af hvor længe vikarerne har været ansat). At alle vikarer kommer igennem et 3 dages introforløb.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne udtaler at der er mulighed for efteruddannelse – og at tilbuddet har et fagligt højt niveau.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelsen beskriver at det centrale for Atriumfonden er at sikre velfungerende teams over tid. Undertiden er det nemt at finde de rigtige match og andre gange må der flere forsøg til. Dette har betydning for personalegennemstrømning. At der er OBS! på at Villaens samt Firekløverens beboere er meget krævende, og at medarbejderne derfor har behov for mere supervision. Beboerne projicerer.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c


Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelsen beskriver, at sygefraværet hver måned opgøres i de enkelte huse. Der har hele tiden været en sygefraværspolitik udarbejdet af arbejdsmiljø repræsentanten og daglig leder. At der i forbindelse med etablering af MED-udvalg pågik en revision af sygefraværspolitikken.

Der er også lagt vægt på, at der er adgang til supervision på alle niveauer – i team såvel som individuelt. Ledelsen beskriver, at de igennem deres Pensionselskab også har en sundhedsforsikring, som tilbyder hurtigt adgang til psykolog, fysioterapeut mv.

Der er ligeledes lagt vægt på, at ledelsen beskriver at det til tider er en ganske udfordrende borgergruppe, hvor netop et velfungerende team med åbne kommunikations-linjer er centralt. At der hele tiden skal være fokus på dette og at der vil være gode og vanskelige periode.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplever en åben kultur, hvor daglig leder bevæger sig rundt på alle niveauer. At enhver borger og enhver medarbejder ser ud til at have tryghed til at tage kontakt i små og store spørgsmål. At tilbuddet har en tillidsrepræsentant og at der er en medarbejderrepræsentant i bestyrelsen. At der er udarbejdet APV. Punkterne fra handleplanen er for en stor del udført. Medarbejderne oplyser, at trivsel og samarbejde er individuelt i fondens enheder, samt individuelt for den enkelte medarbejder.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at personalet besidder relevante kompetencer i forhold til arbejdet med målgruppen.</p> <p>Flere af medarbejderne har været gennem videreuddannelsesforløb og der er løbende mulighed for kompetenceløft via kurser og efteruddannelse for alle medarbejdere.</p> <p>Der lægges vægt på, at medarbejdernes kompetencer afspejles i færre konflikter, færre eller kortere indlæggelser samt mindsket forbrug af medicin for den enkelte beboer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Ud fra dialog med ledelse og medarbejdere samt indhentet materiale besidder medarbejderne relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Flere medarbejdere har gennemført videreuddannelse og der er løbende mulighed for et kompetenceløft via kurser og efteruddannelse.</p> <p>Der lægges også vægt på, at medarbejdernes kompetencer afspejles i deres samarbejdsrelationer og ved en individuel og målrettet tilgang til den enkelte beboer, hvor begreber som relation, ligeværd, selvbestemmelse og livskvalitet er i fokus. Resultatet aflæses i færre konflikter, færre eller kortere indlæggelser, og mindsket forbrug af medicin for den enkelte beboer.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Indikatoren er i høj grad opfyldt.	

Der er lagt vægt på, at ledelsen beskriver, at langt hovedparten af medarbejderne har relevant uddannelse og samtlige har erfaring med målgruppen. Flere har været i gang med videreuddannelser og der er gennemført et fælles kompetenceløft. Der er løbende mulighed for kompetenceløft via kurser eller efteruddannelse.

Der er også lagt vægt på, at ledelsen foretrækker at der ansættes pædagoger, men at der også er behov for personale med sundhedsbaggrund fx ergo- og fysioterapeuter samt SOSU eller sygeplejerske. Flere af medarbejderne er NADA-uddannede. At der også er ansat er en socialrådgiver, der især skal anvendes inden for det lovgivningsmæssige område. At medarbejderne giver udtryk for at de har de rette kompetencer og at de har mulighed for efteruddannelse og kurser. Ny viden tilegnes via nettet, faglig sparring og VISO.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, ledelsen vurderer, at de ved at tilbyde en rehabiliterende individuelt tilrettelagt indsats, kan spore en udvikling hos alle beboerne. Der er tale om både små og store skridt. Det er relationen der er det bærende element i indsatsen.


Der er også lagt vægt på, at medarbejder fortæller, at den miljøterapeutiske hverdag er præget af en individuel og målrettet tilgang til den enkelte beboer, hvor begreber som relation, ligeværd, selvbestemmelse og livskvalitet er i fokus. At resultatet aflæses i færre konflikter, færre eller kortere indlæggelser, og mindsket forbrug af medicin.

Endelig er der lagt vægt på, at derudover er åbenhed, omgangstone, stemning og det at være direkte i talen med beboerne væsentligt. At deres kompetence afspejles også i deres samarbejde med hhv. psykiatrien, læger, kommuner og pårørende.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
Der er socialtilsynets vurdering, at botilbuddets fysiske rammer understøtter beboernes behov og skaber rammen for en god udvikling. Generelt udtrykker beboerne glæde over stedet. Men der er dog markante forskelle mellem de 5 bo-enheder, hvor Atriumgården skiller sig ud med meget små værelser. Generelt er der i bo-enhederne mange fællesfaciliteter.	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Beboernes udvikling og trivsel understøttes generelt af tilbuddets fysiske rammer.	
Der lægges vægt på at beboerne er glade for at bo der hvor de bor, men der er dog markant forskel mellem de 4 bo-enheder. Atriumgårdens fysiske rammer er ikke optimale, hvilket understøttes af beboernes udsagn.	
Der lægges også vægt på, at afd. Atriumgården har meget små værelser (nærmest et kammer) – hvorimod beboerne på afd. Villaen nyder godt af højt til loftet og af store rum. På alle bo-enheder – på nær afd. Lærkereden – skal beboerne dele fælles faciliteter – vel vidende, at flere beboere trives dårligt med at skulle dele faciliteter som køkken, bad og opholdsrum med andre.	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Indikatoren er i høj grad opfyldt.	
Der er lagt vægt, at ledelsen oplyser, at de fysiske rammer i det store hele understøtter beboernes udvikling og trivsel. At de med øget opmærksomhed på recovery-tankegangen diskuterer grænserne mellem det individuelle og det fælles i små boenheder og at de indimellem drømmer om at kunne skræddersy endnu mere individuelle løsninger. Ligesom et opgangsfælleskab i byen kunne være en ide. Til syvende og sidst sætter økonomien naturligt nogle grænser.	

Der er også lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at det er individuelt om beboerne trives med de fysiske rammer. Flere beboere trives dårligt med at skulle dele faciliteter som køkken, bad og opholdsrum med andre. At værelserne nogle steder er meget små – især Atriumgården. At de pårørende gav udtryk for at værelserne var små og ikke tidssvarende (2016).

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på at ledelsen oplyser, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer beboernes behov og at det fx afspejles ved at borgerne i Villaen er individualister (og vedvarende psykotiske) og nyder godt af at der er højt til loftet og store rum, hvor der netop er mulighed for at være sig selv når man har det behov og opsøge fællesskabet når der er det behov.

Der er også lagt vægt på at i lærkereden er der i realiteten 3 enkeltmandsprojekter. Beboerne har specielle behov og indgår ikke i et socialt fællesskab med hinanden. At borgerne i de andre afdelinger er mere sociale, hvilket afspejles i de fysiske rammer.

Endelig er der lagt vægt på, at de fysiske rammer er ikke egnet til fysisk handicappede – bortset fra Atriumgården, der kan håndtere beboere med mindre fysiske handicap.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at hvert værelse er unikt ligesom rengøringsstandard og orden er meget forskelligt. Netop fordi det er borgerens eget hjem, er det en løbende forhandling mellem borger og kontaktperson, hvad der ønskes hjælp til og hvor ofte det skal foregå. Beboerne er meget forskellige – hvilket afspejles i værelsernes indretning. Der er respekt for at det er beboernes hjem. Der er også OBS! på at der ikke forekommer omsorgssvigt.

Der er også lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at der lægges vægt på at husene er indrettet individuelt med farver, materialer, billeder og planter, uden institutionelt præg. At der ikke forefindes regler og procedure for, hvordan man som personale agerer i forhold til beboernes hjem. At personalet udviser sund fornuft i forhold til at det er boernes hjem – hvor de fx altid banker på og venter med at gå ind til bydes ind.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Socialtilsynet bemærker at det fremgår af tilbuddets årsregnskab for 2016 med tilhørende revisionsprotokollat, at for tre af lejemålene ejet af samme person ligger udgiften til leje over markedslejevurderingen. Samlet har tilbuddet betalt t.kr. 70 mere i leje end, hvad lejen udgør jf. markedslejevurderingen. Tilbuddets bestyrelsesformand og forstander har den 7/6.2017 fremsendt skrivelse, hvoraf det fremgår, at årsagen til at udgiften til leje for tre af lejemålene ligger over markedslejevurderingen, er at der er sket en fejlfremskrivning fra 2015 til 2016 på 10% og ikke den almindelige fremskrivning på 2%. Det fremgår af skrивelsen, at det er besluttet på bestyrelsesmødet den 29/5.2017, at der i 2017 skal foregå en efterregulering, sådan at udlejer skal tilbagebetale den for meget modtaget lejeindtægt. Socialtilsynet vil ved modtagelse af årsregnskab 2017 følge op på dette forhold.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

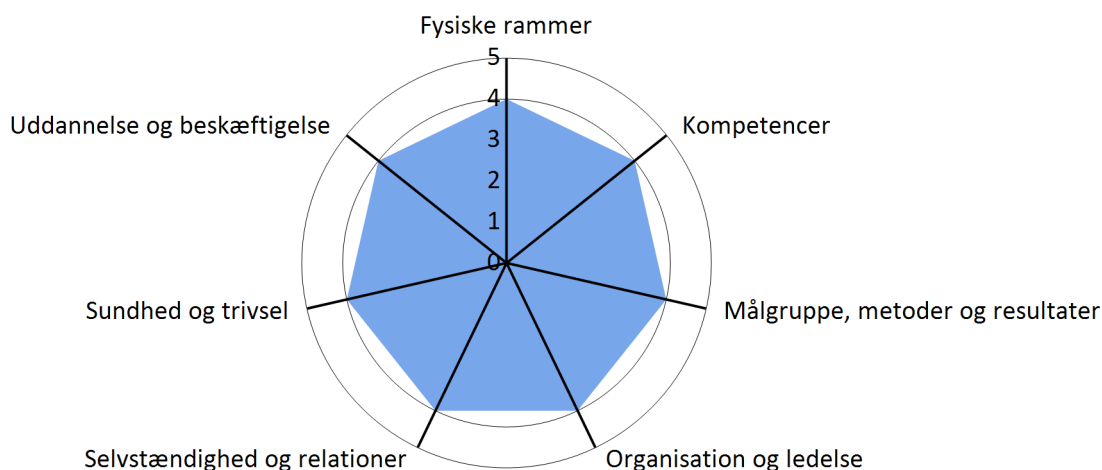
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Socialtilsynet bemærker at det fremgår af tilbuddets årsregnskab for 2016 med tilhørende revisionsprotokollat, at for tre af lejemålene ejet af samme person ligger udgiften til leje over markedslejevurderingen. Samlet har tilbuddet betalt t.kr. 70 mere i leje end, hvad lejen udgør jf. markedslejevurderingen. Tilbuddets bestyrelsesformand og forstander har den 7/6.2017 fremsendt skrivelse, hvoraf det fremgår, at årsagen til at udgiften til leje for tre af lejemålene ligger over markedslejevurderingen, er at der er sket en fejlfremskrivning fra 2015 til 2016 på 10% og ikke den almindelige fremskrivning på 2%. Det fremgår af skrивelsen, at det er besluttet på bestyrelsesmødet den 29/5.2017, at der i 2017 skal foregå en efterregulering, sådan at udlejer skal tilbagebetale den for meget modtaget lejeindtægt. Socialtilsynet vil ved modtagelse af årsregnskab 2017 følge op på dette forhold.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Modtaget 28-04-2017 § 141 handleplaner - 7 stk. Fraværspolitik Atriumfonden - Strategiplan Strategiplan - opfølgning Div. skabeloner Underskrift - Opfølgningsskema Opfølgningsskema Skabelon 2 - oversigt over indskrevne beboere Skabelon 3 - oversigt over fraflyttede beboere Skabelon 4 - opgørelse over fratrådte medarbejdere Skabelon 4 - opgørelse over nyansatte medarbejdere Skabelon 5 - oversigt over nuværende ansatte Skabelon 6 - opgørelse af vikarforbrug Skabelon 8 - resultatdokumentation Pædagogiske planer - 5 stk. Status - 1 stk
Observation	
Interview	Ledelse - 3 personer Medarbejdere - 4 personer Beboere - 2 fra Villaen, 3 fra Atriumgården
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.